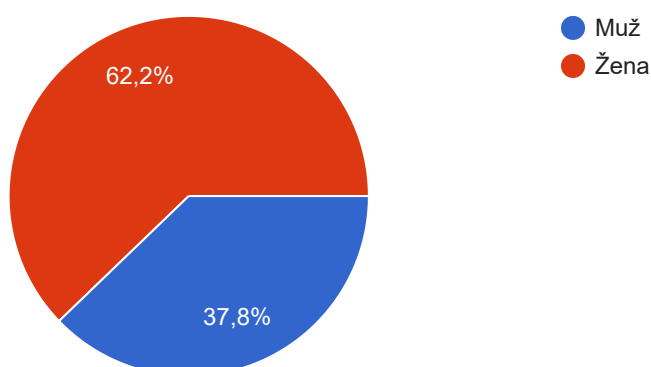


DOTAZNÍK O KRITÉRIÁCH KVALITY SLUŽIEB VO WELLNESS HOTELOCH

127 odpovedí

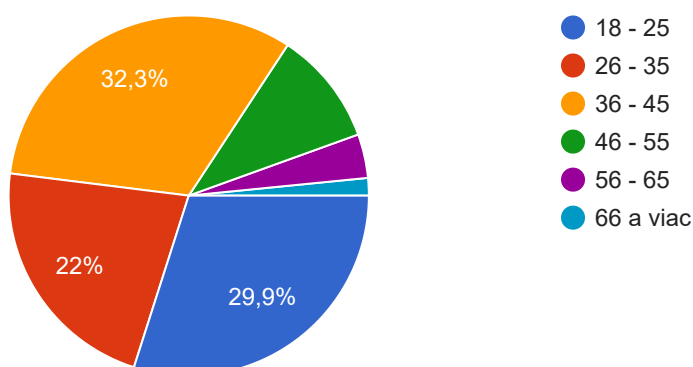
Pohlavie:

127 odpovedí



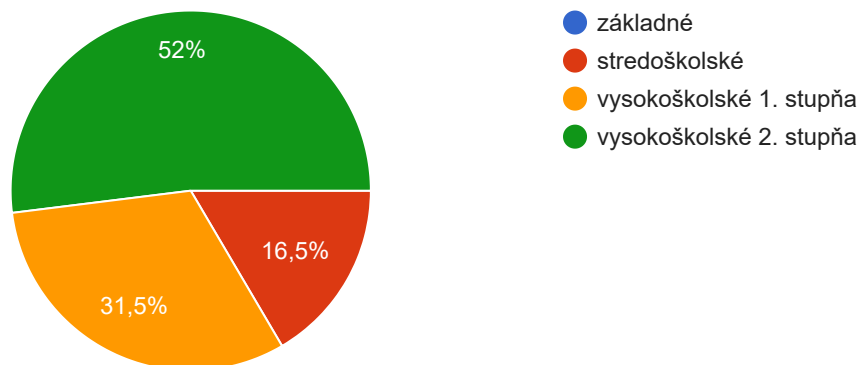
Vek:

127 odpovedí



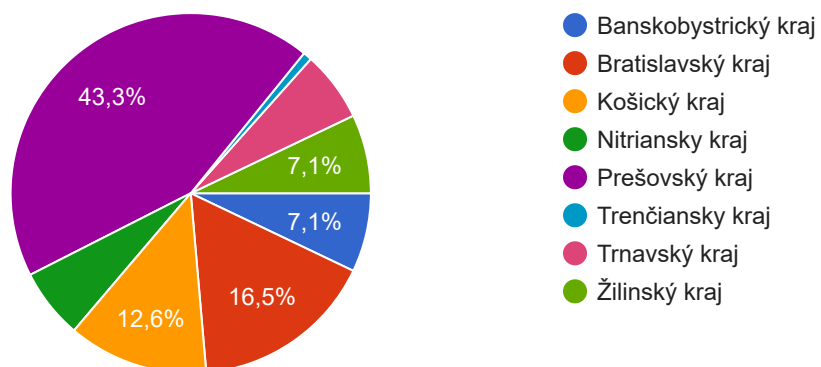
Vzdelanie:

127 odpovedí



Bydlisko:

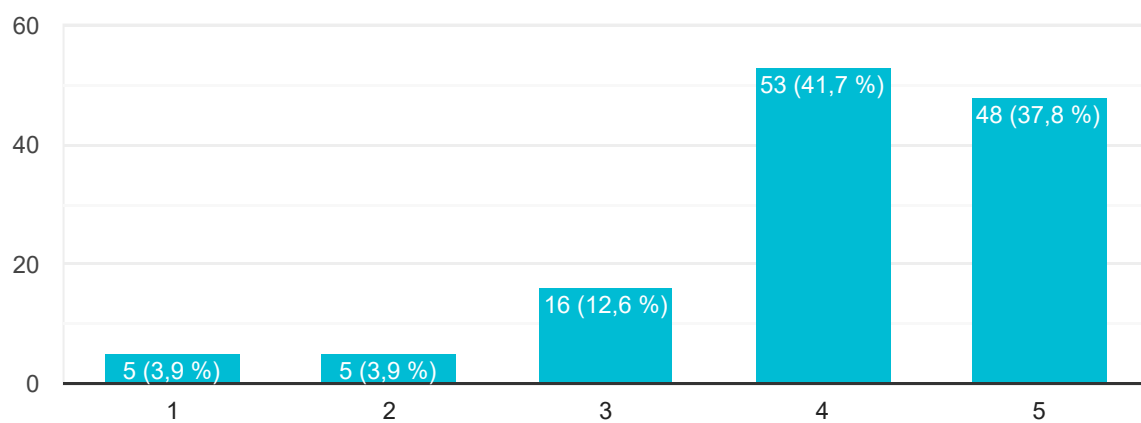
127 odpovedí



1. Ku každej z nasledujúcich možnosti priradi číslo zo škály 1 – 5, ktoré zodpovedá miere dôležitosti pri výbere wellness hotela. (1 – najmenej dôležité, 5 – najviac dôležité)

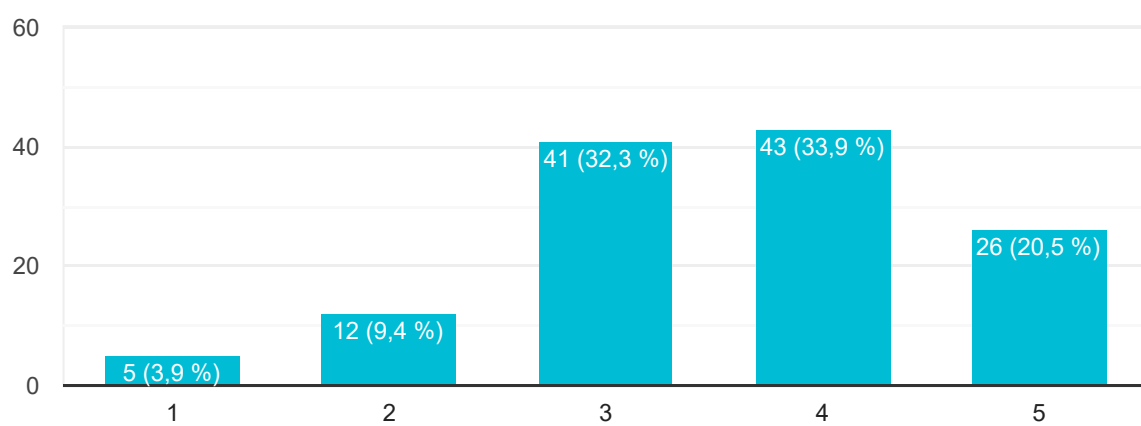
Lokalita

127 odpovědí



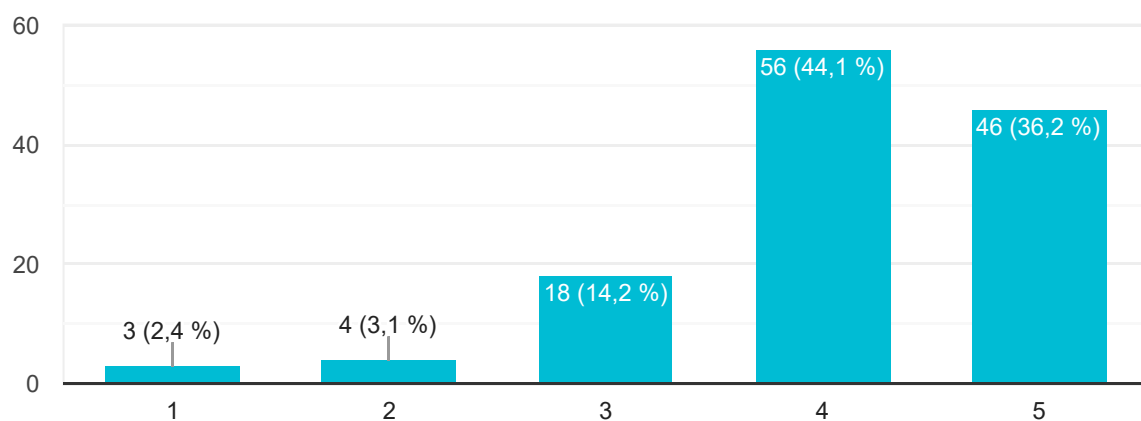
Výhled

127 odpovědí



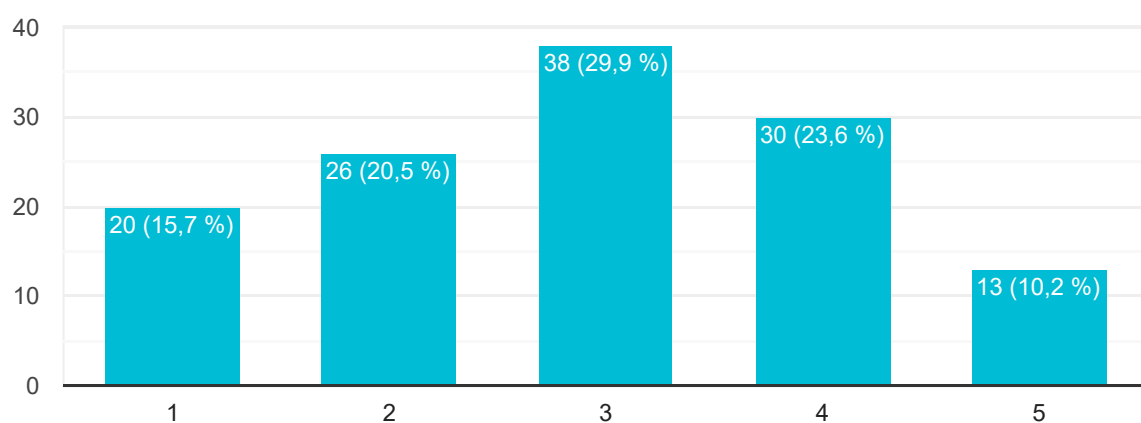
Poloha v prírode

127 odpovedí



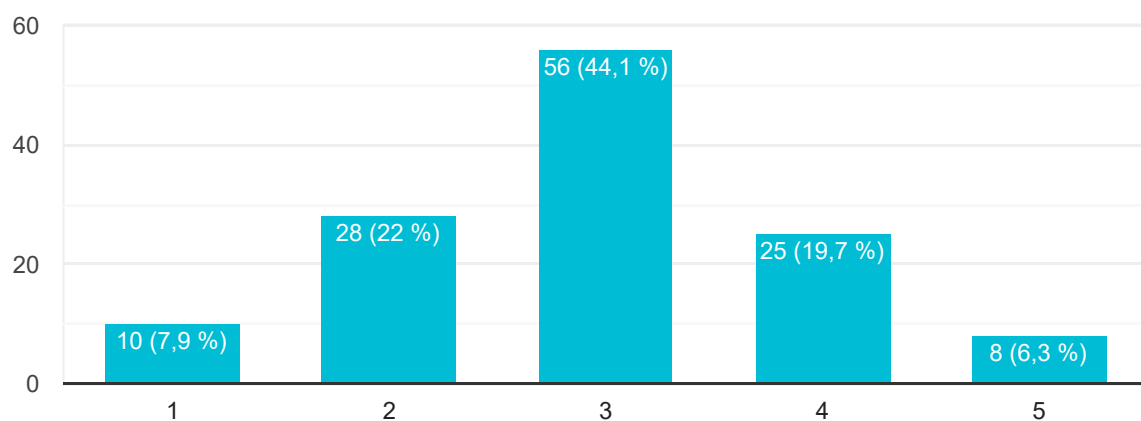
Poloha v meste

127 odpovedí



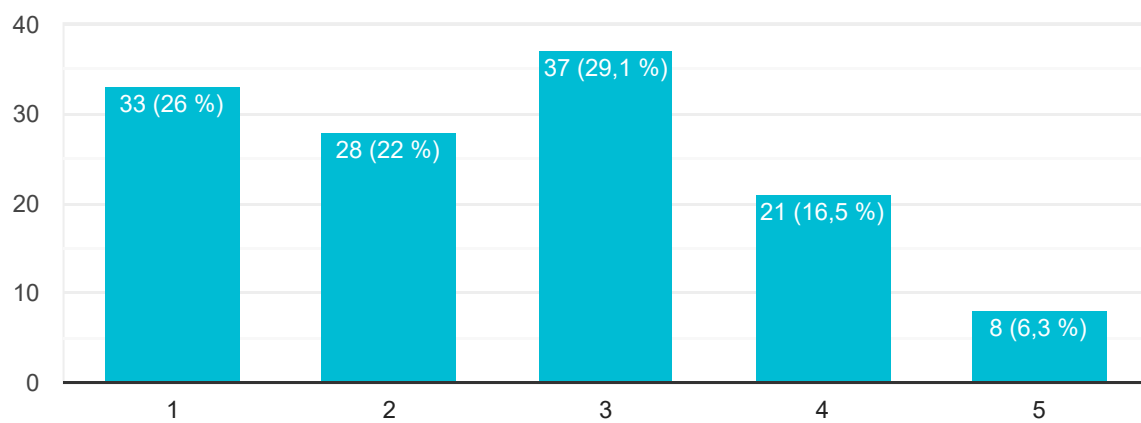
Velikost hotela

127 odpovědí



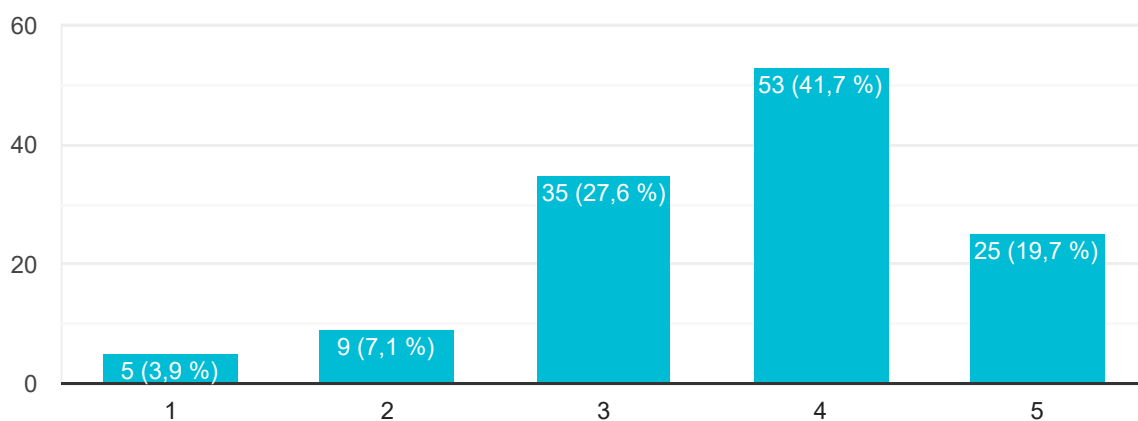
Cyklotrasy v okolí

127 odpovědí



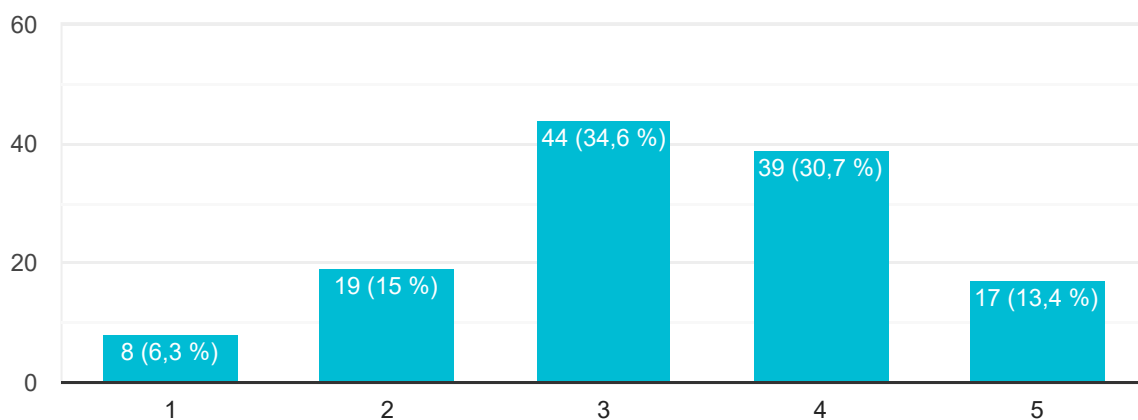
Turistické chodníky v okolí

127 odpovedí



Kultúrne vyžitie v blízkosti

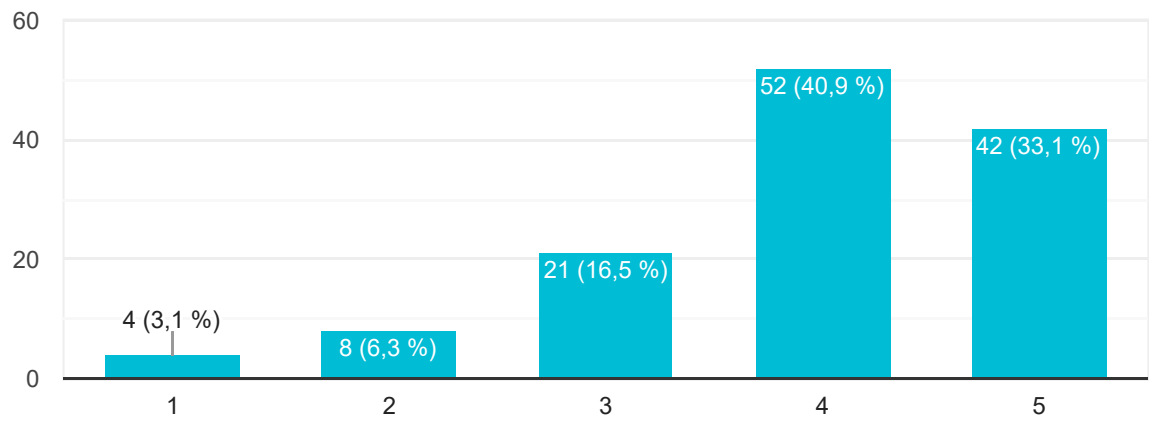
127 odpovedí



2. Podľa ktorých kritérií sa rozhodujete pri výbere wellness hotela? Najvyššiu známku 5 priradíte kritériu, ktoré je podľa Vás najdôležitejšie, postupne cez známky 4, 3, 2 až po 1, ktorá predstavuje najmenej dôležité kritérium pri výbere wellness hotela.

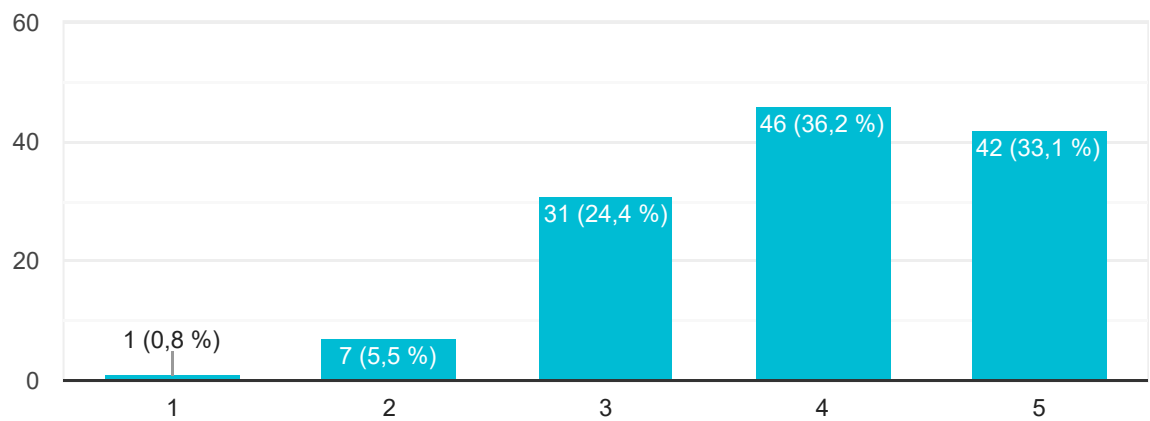
Podľa ponuky hotela

127 odpovedí



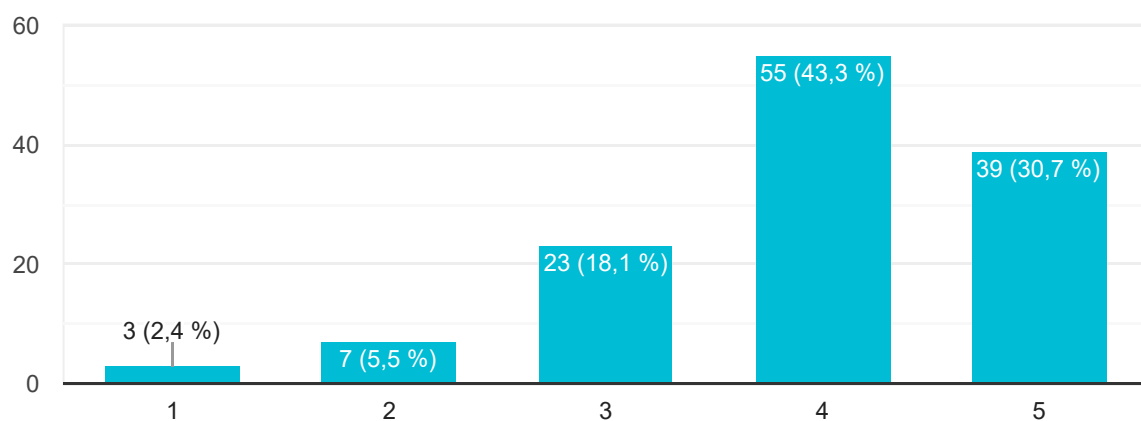
Podľa ceny

127 odpovedí



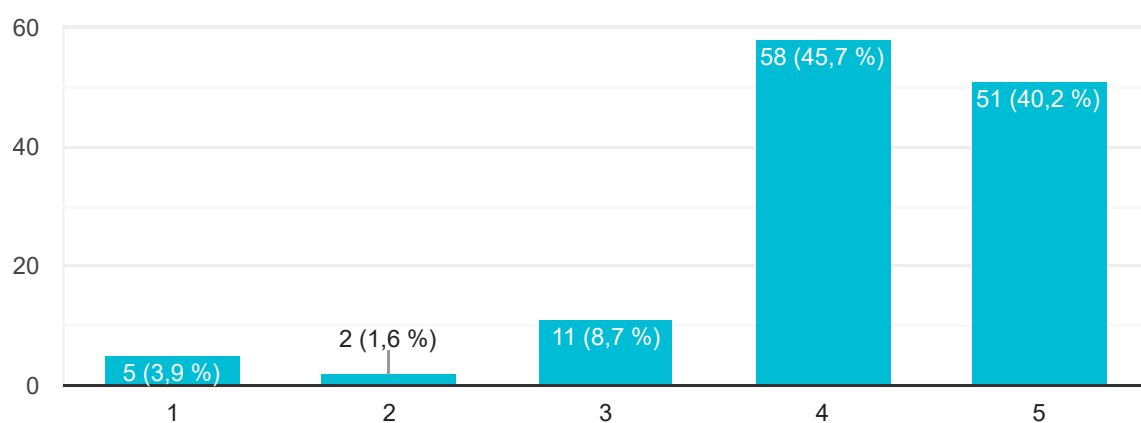
Podľa lokality

127 odpovedí



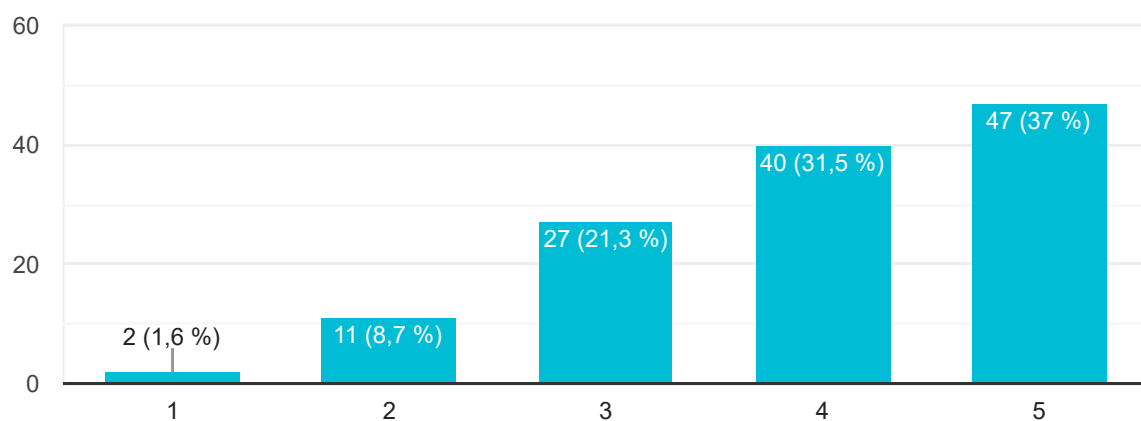
Podľa recenzií

127 odpovedí



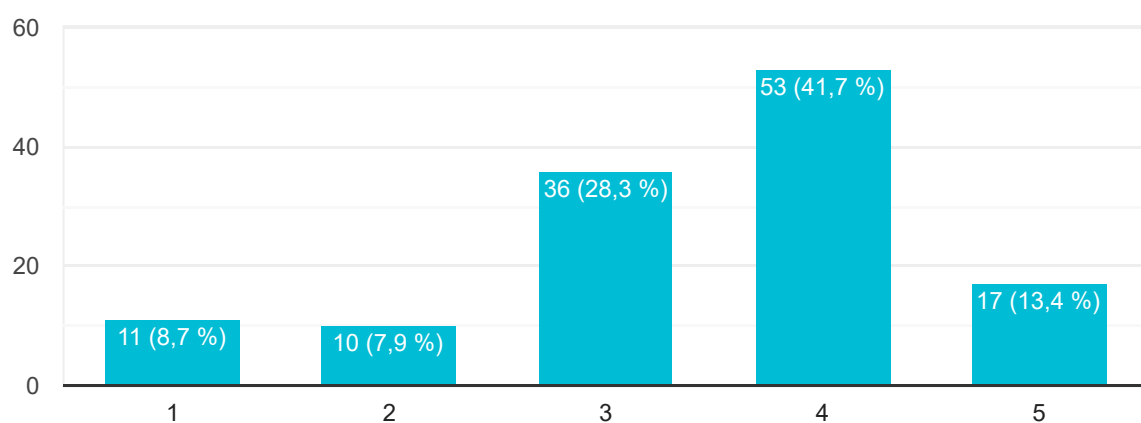
Podľa toho, aký má hotel wellness

127 odpovedí



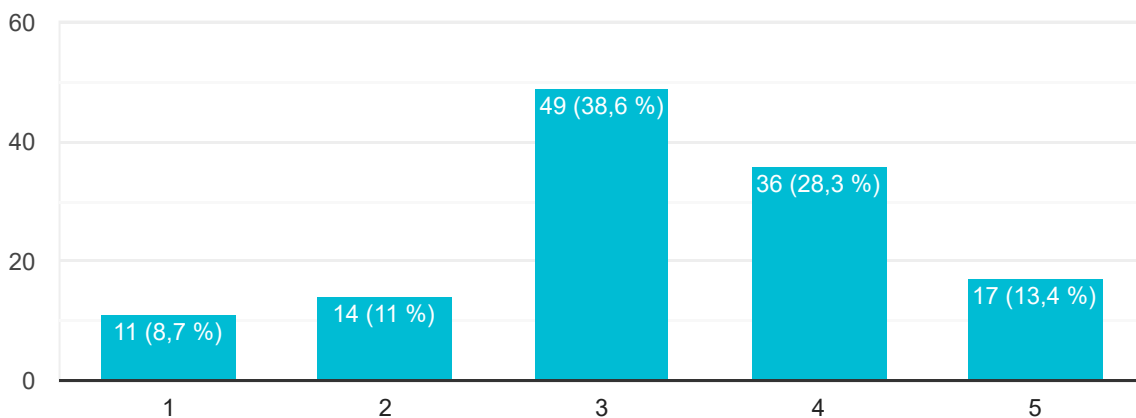
Podľa triedy (počet hviezdíčiek)

127 odpovedí



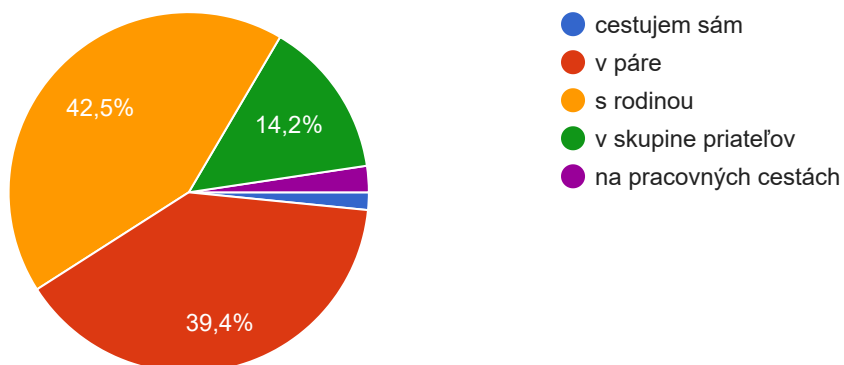
Podľa špeciálnej akcie

127 odpovedí



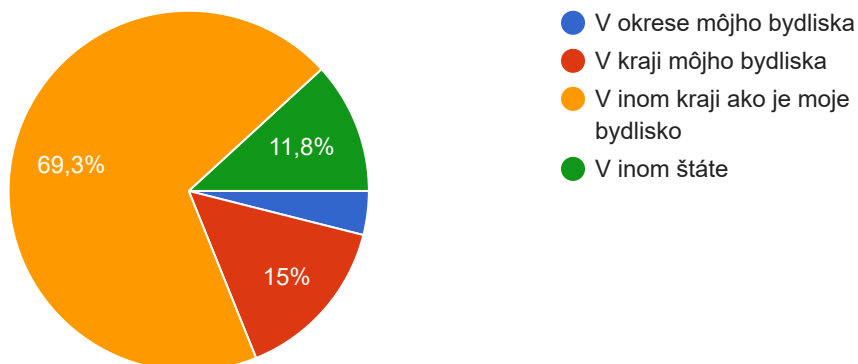
3. Aký ste typ cestovateľa najčastejšie? Vyberte si iba 1 možnosť.

127 odpovedí



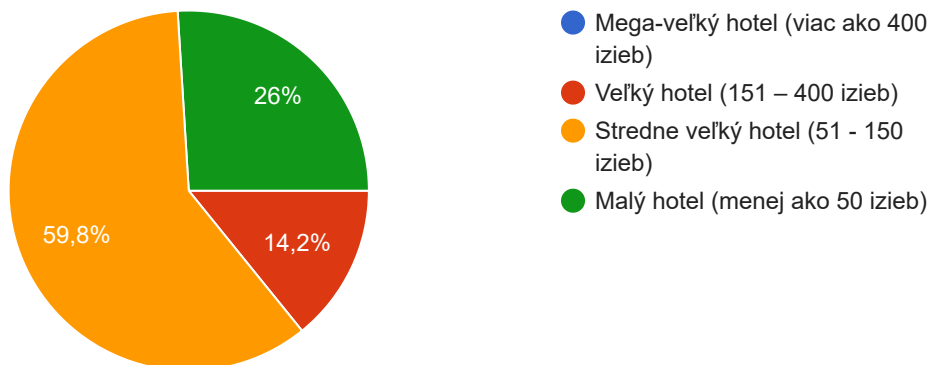
4. V akej lokalite najčastejšie strávite pobyt vo wellness hoteli? Vyberte iba 1 možnosť.

127 odpovedí



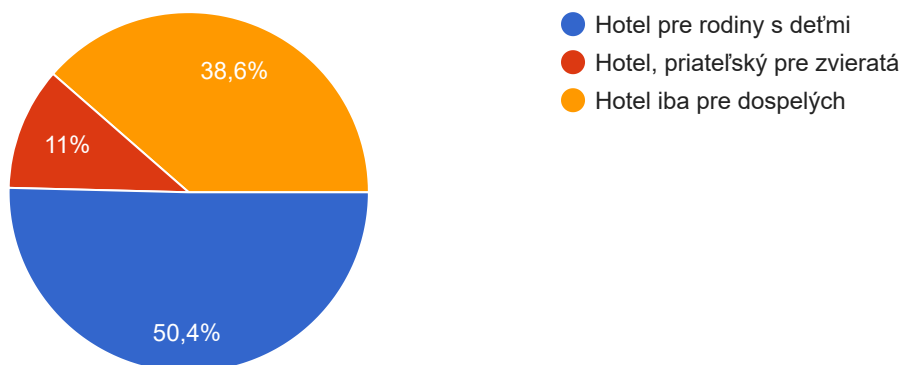
5. Akú veľkosť hotela preferujete? Vyberte 1 z možností.

127 odpovedí



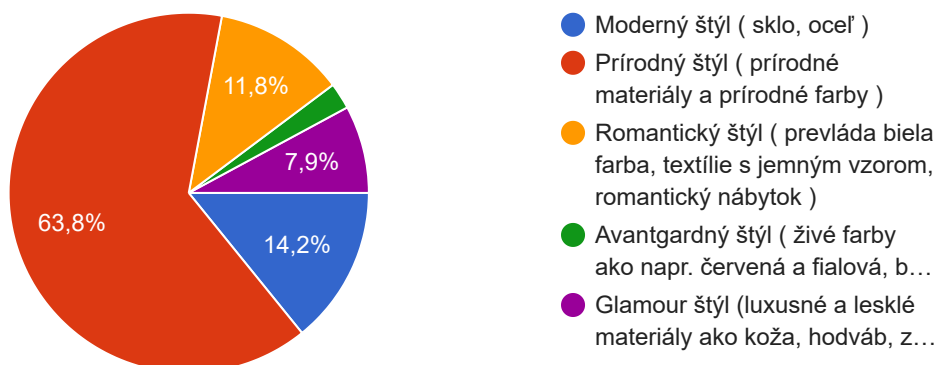
6. Aký typ hotela by ste uprednostnili z nasledujúcich možností? Vyberte iba 1 možnosť.

127 odpovedí



7. Aký dizajnový štýl hotela uprednostňujete pri výbere hotela? Z nasledujúcich možností si vyberte iba 1.

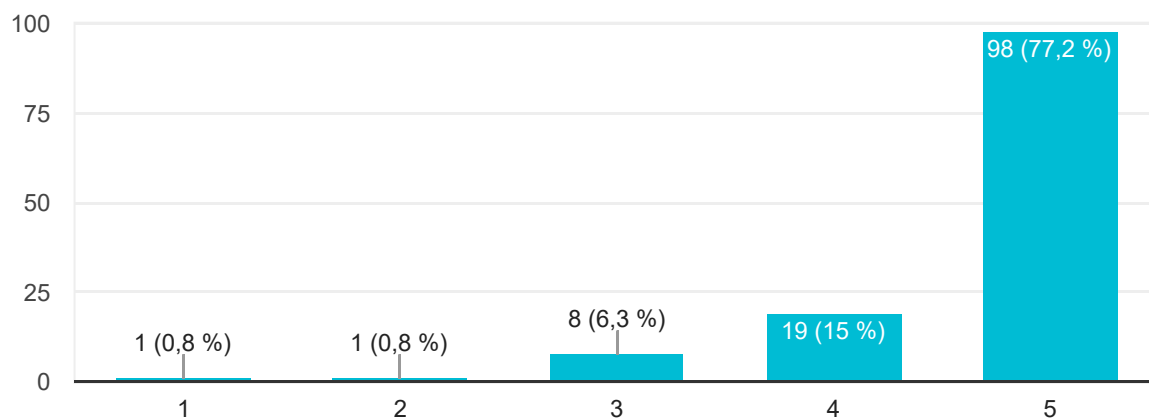
127 odpovedí



8. Podľa Vášho názoru, ktoré z možností sú potrebné, aby mal hotel vo svojej vonkajšej vybavenosti? Na škále 1 – 5 prirad' číslo ku každej z nasledujúcich možností podľa dôležitosti. (1 – najmenej potrebné, 5 – najviac potrebné).

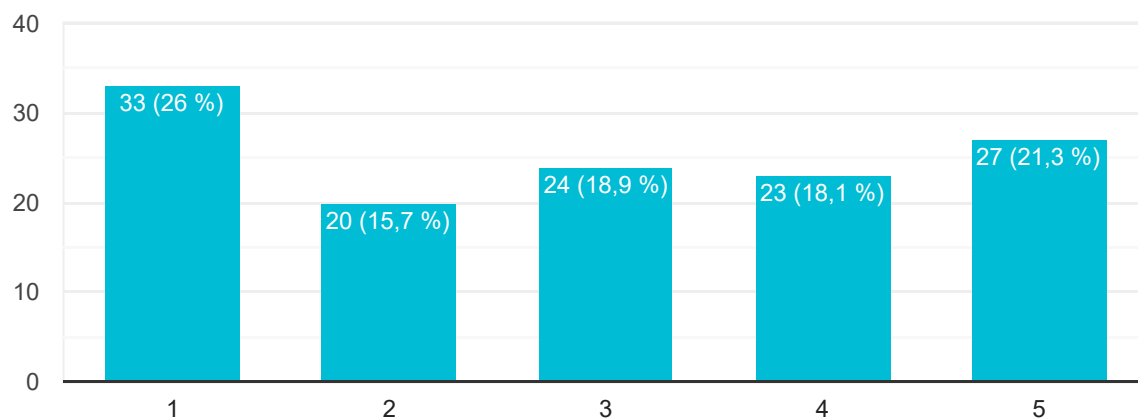
Parkovisko

127 odpovedí



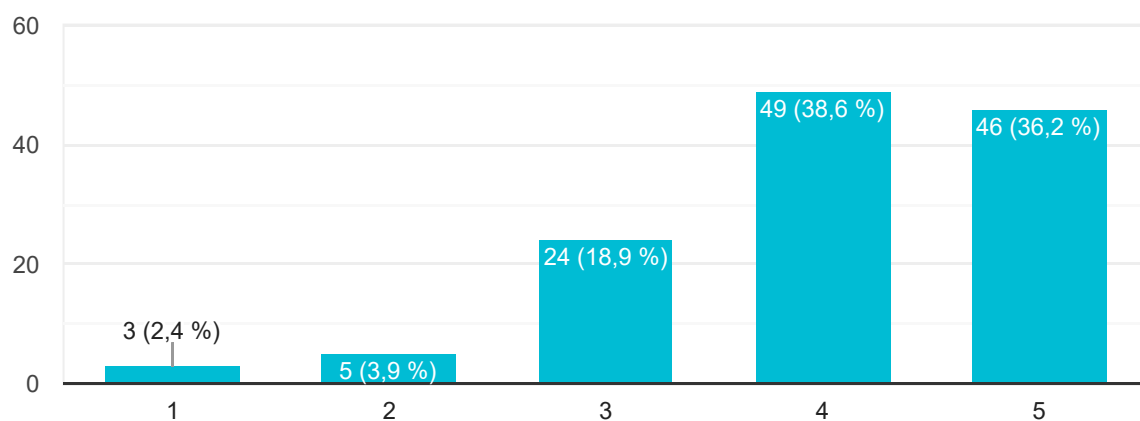
Detské ihrisko

127 odpovedí



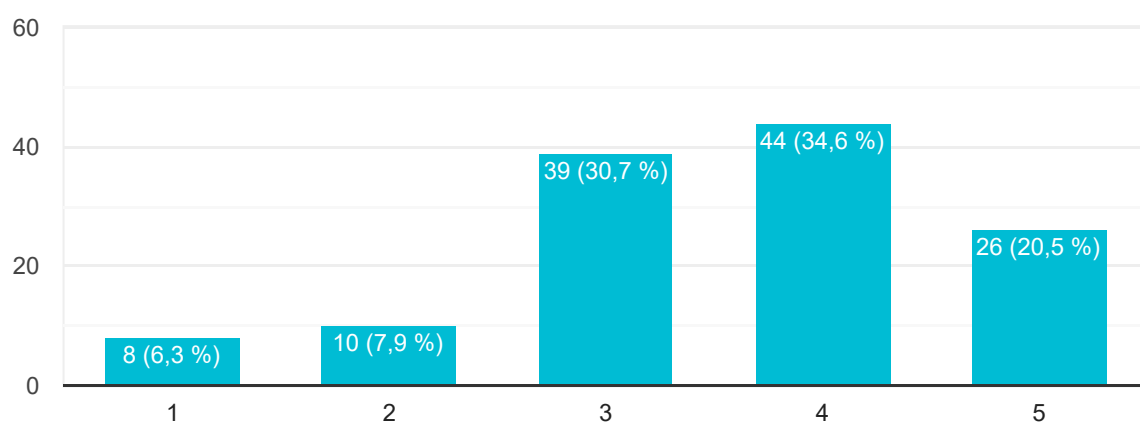
Vonkajšie sedenie na terase

127 odpovedí



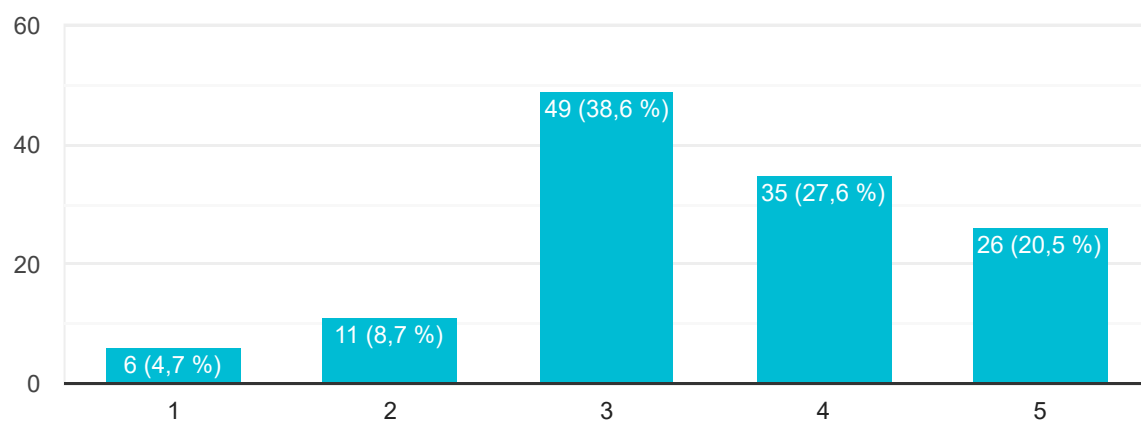
Vonkajšia kaviareň

127 odpovedí



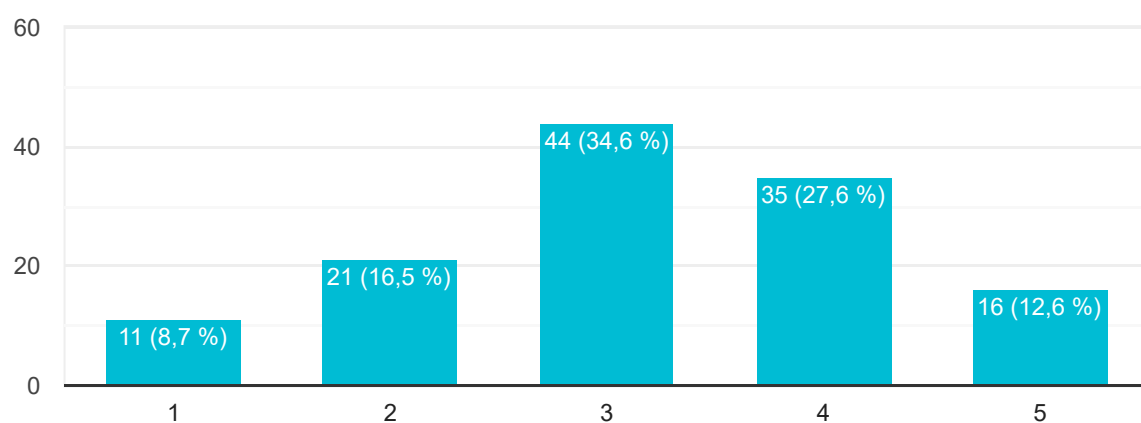
Vonkajšia reštaurácia

127 odpovedí



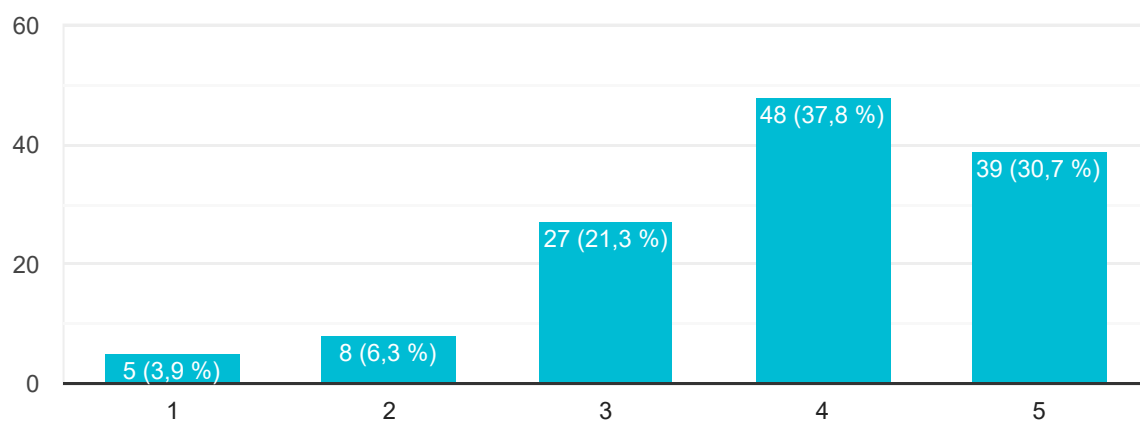
Ihrisko (tenis, futbal, mini golf ...)

127 odpovedí



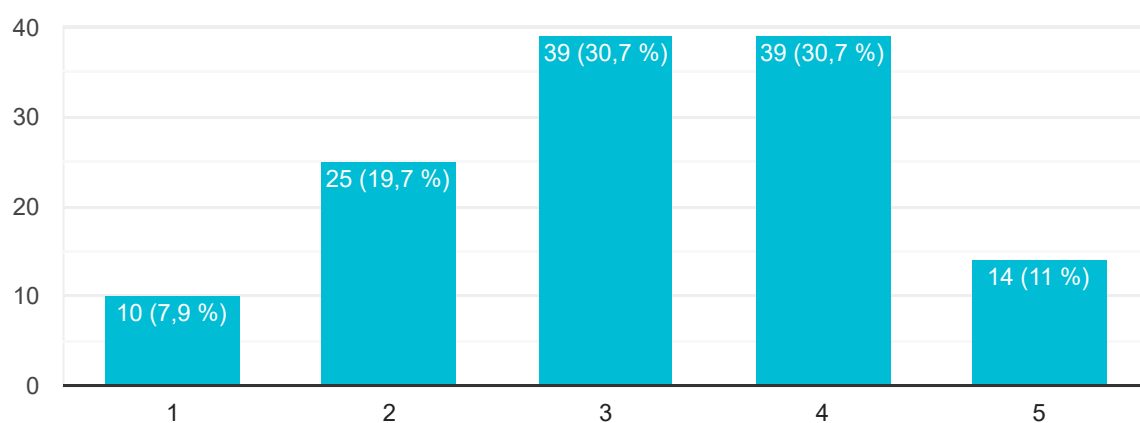
Vonkajší bazén s ležadlymi

127 odpovědí



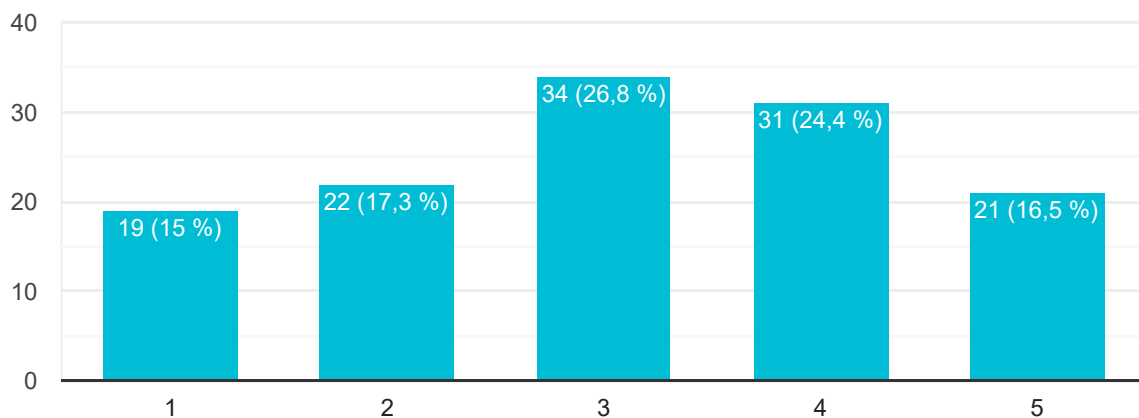
Požičovňa (bicykle, lyže)

127 odpovědí



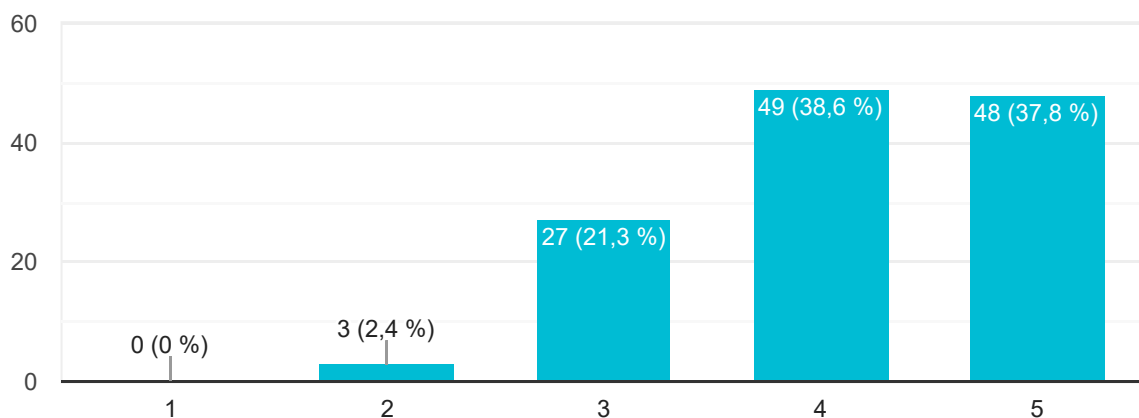
Úschovňa (bicykle, lyže...)

127 odpovedí



9. Na škále 1 až 5 ako sú pre Vás dôležité služby recepcie? (od známky 1, ktorá predstavuje najmenej dôležité až po známku 5 – najviac dôležité)

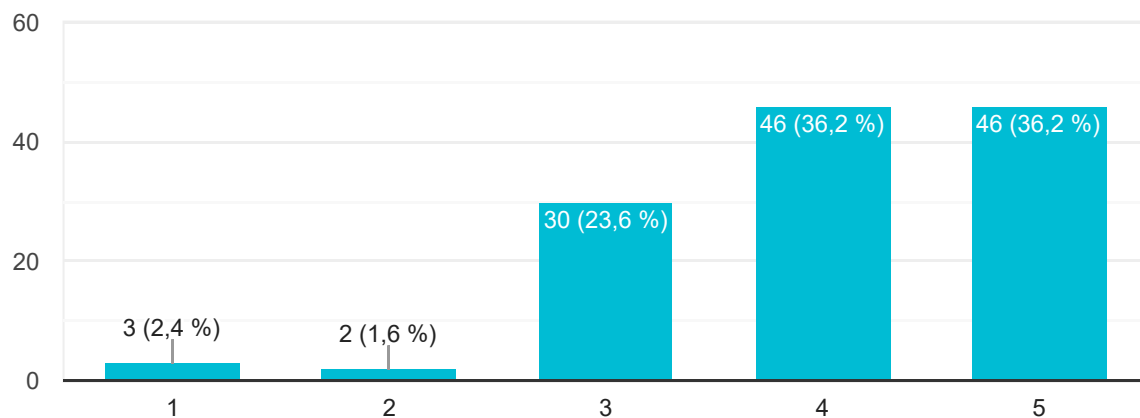
127 odpovedí



10. Čo očakávate od ľudí pracujúcich na recepcii? Podľa Vašich preferencií, na škále 1 – najmenej dôležité, 5 – najviac dôležité, zoradte nasledujúce atribúty:

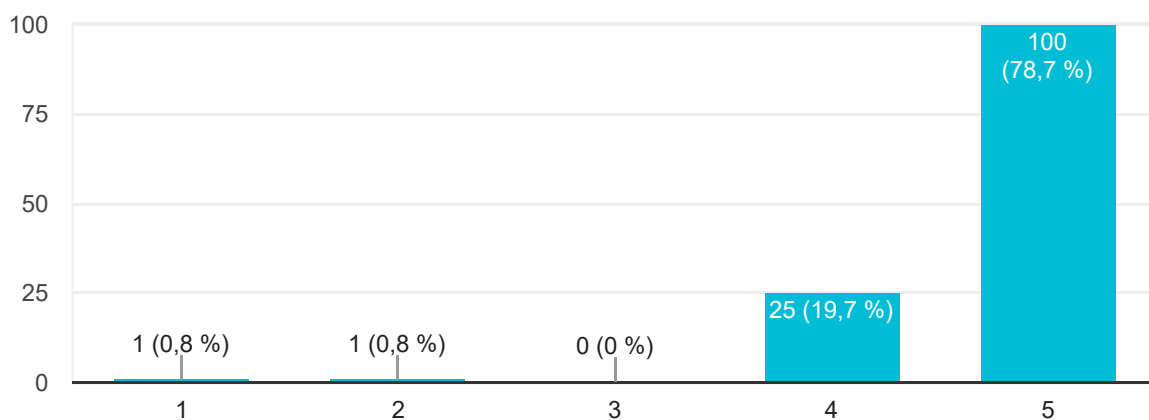
čisto profesionálny prístup

127 odpovedí



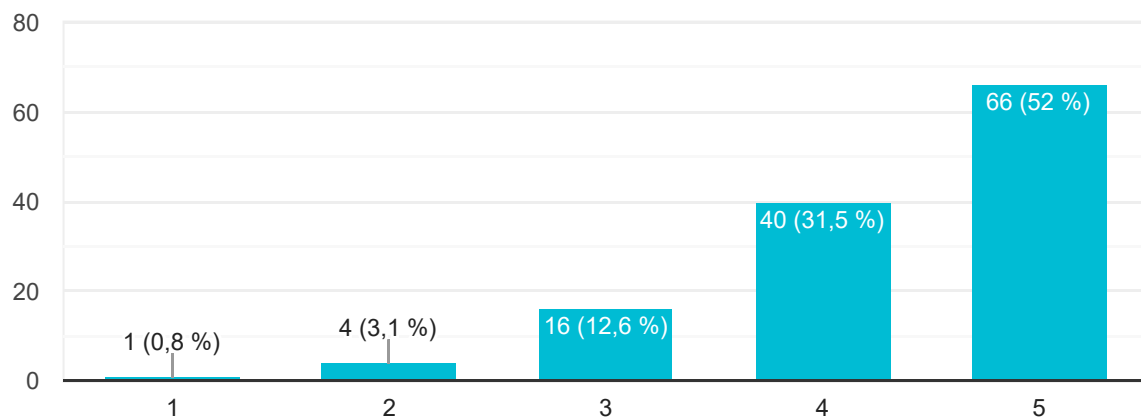
ústretovosť pri riešení problémov

127 odpovedí



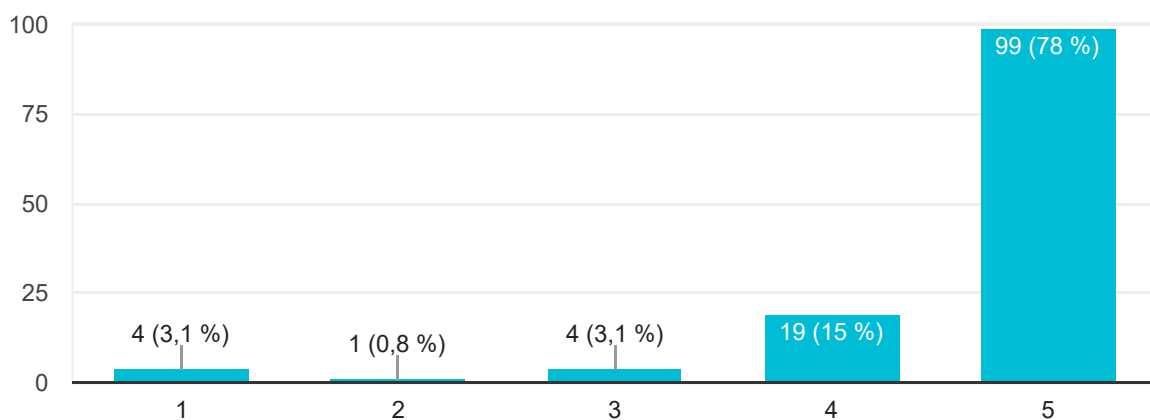
rýchle jednanie

127 odpovedí



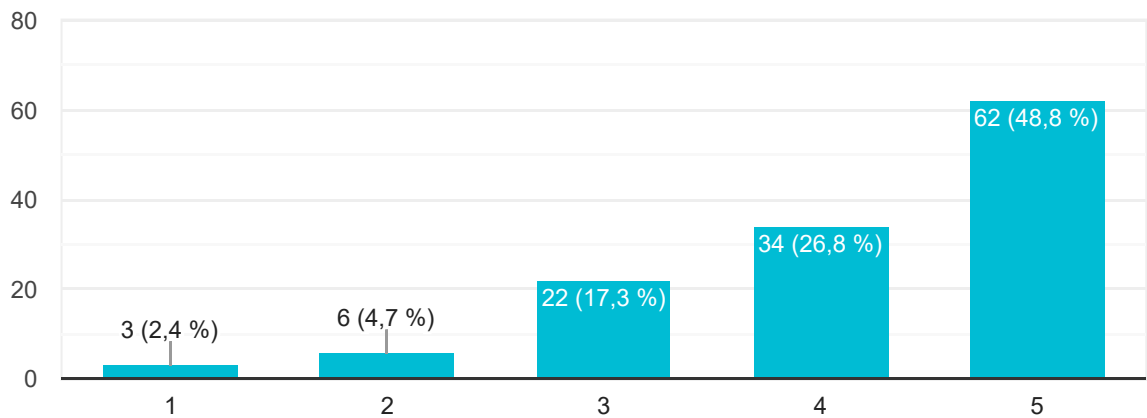
úsmev a priateľský prístup

127 odpovedí



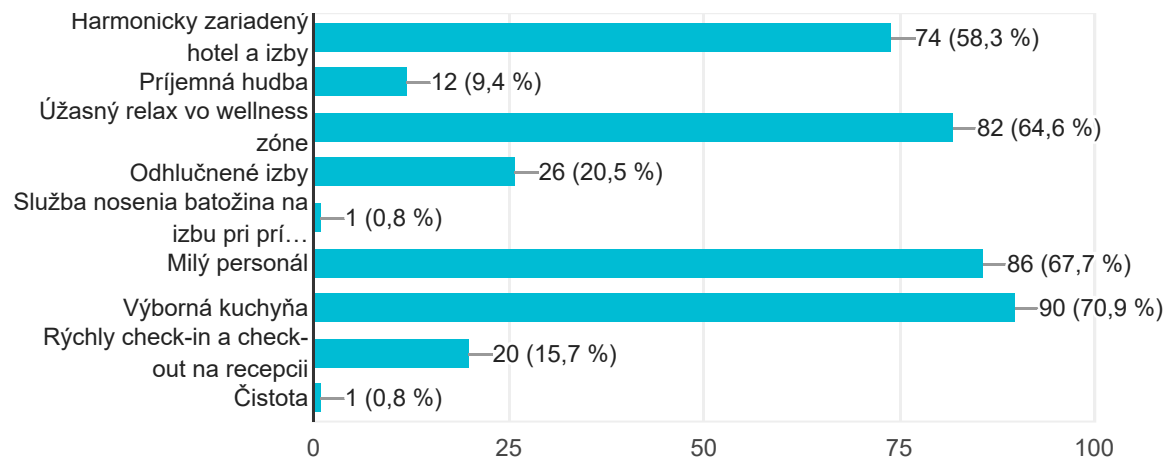
informovanosť o aktuálnych ponukách a akciách hotela

127 odpovedí



11. Čo podľa Vás najviac dotvára atmosféru wellness hotela? Zaškrtnite max. 3 možnosti.

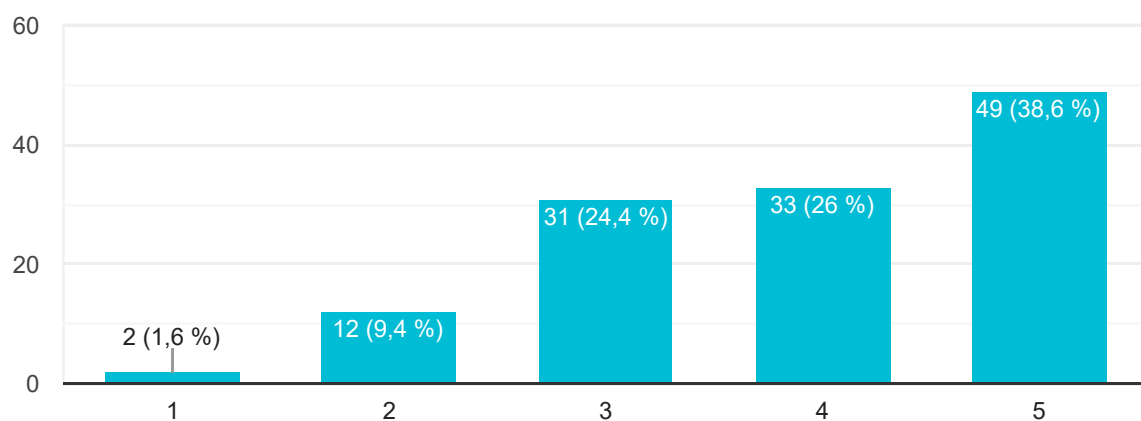
127 odpovedí



12. Čo by podľa Vás nemalo chýbať vo wellness zóne v hoteli? Na škále 1 – 5, prosím, obodujte nasledujúce možnosti podľa Vašich preferencií. (od známky 1 – absolútne nepotrebné až po známku 5 – nevyhnutné)

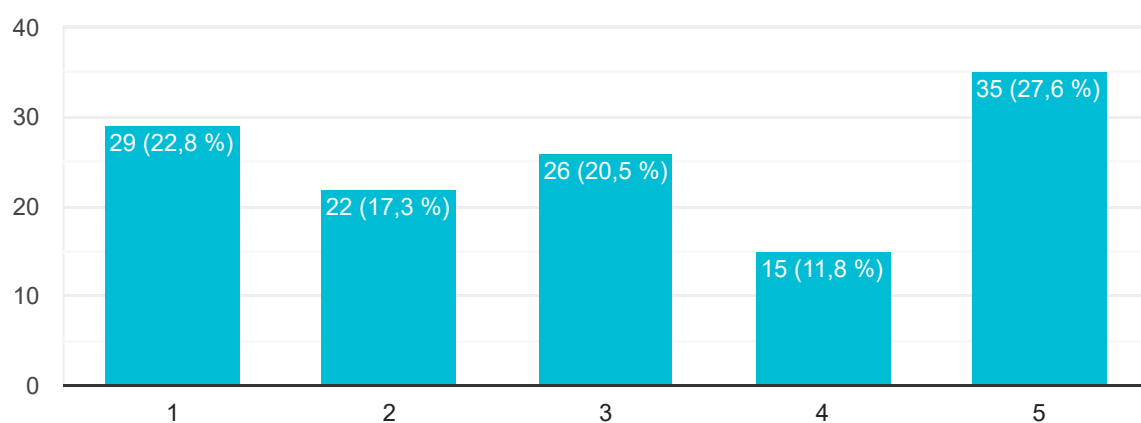
plavecký bazén

127 odpovědí



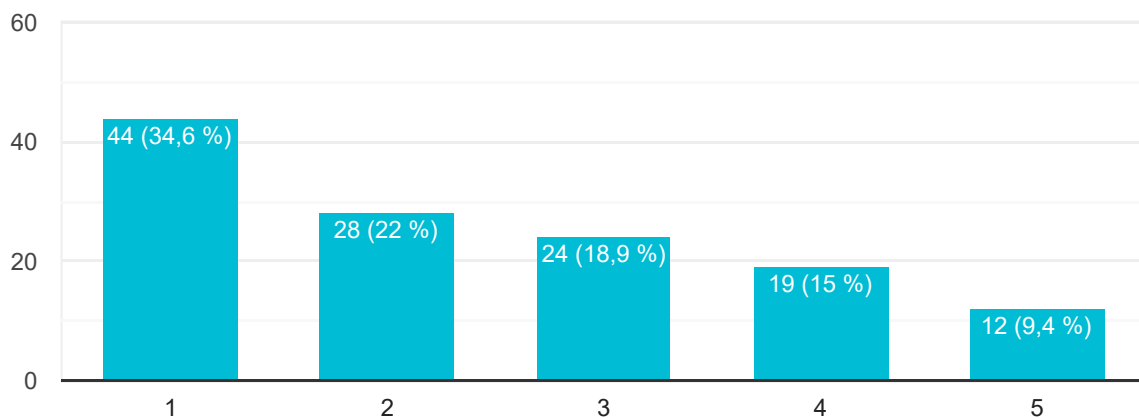
detský bazén pro nejmenších

127 odpovědí



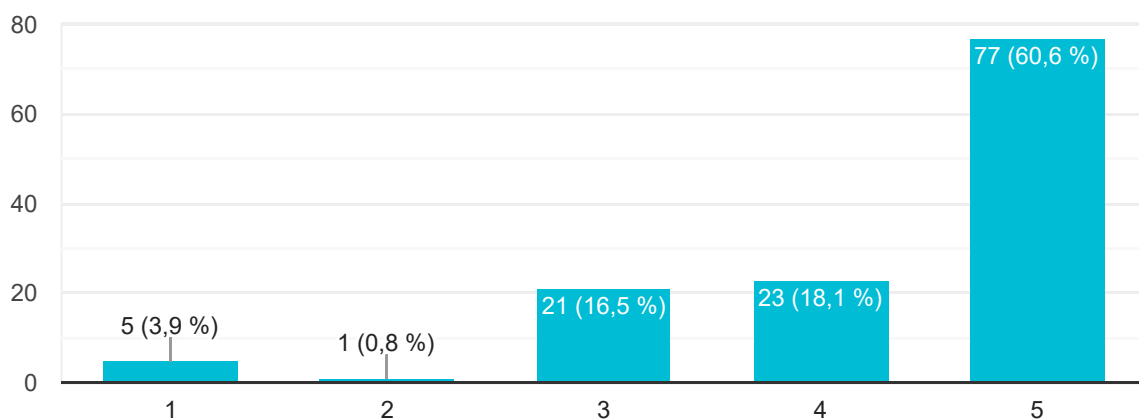
detský bazén s tobogánom

127 odpovedí



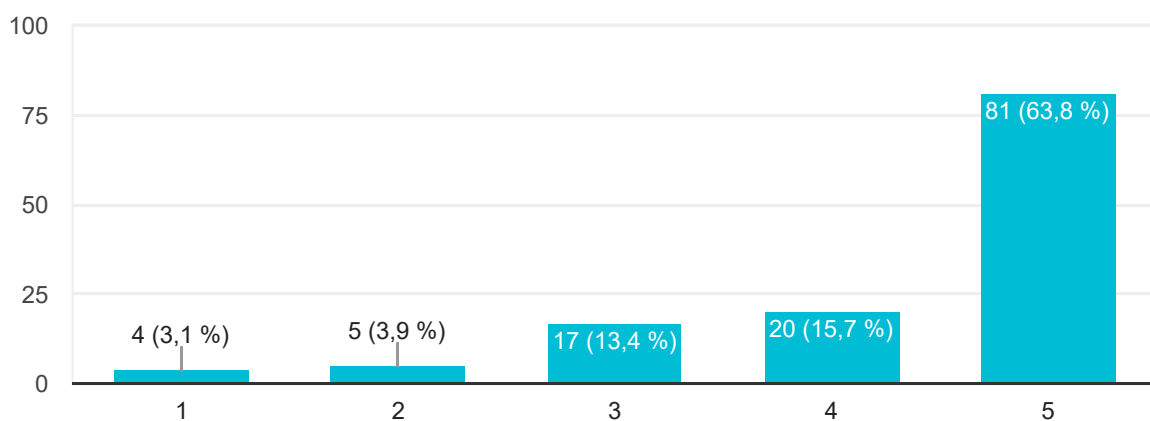
vírivka

127 odpovedí



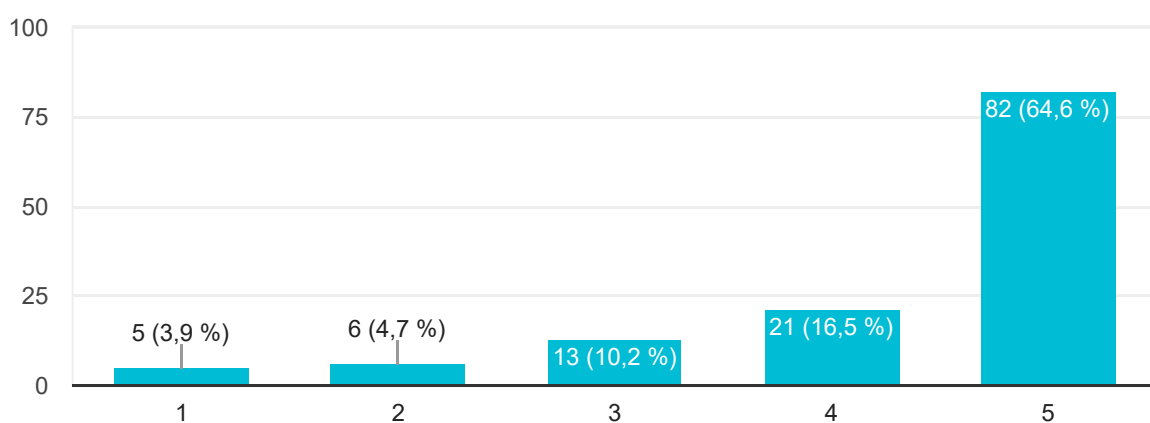
parná sauna

127 odpovědí



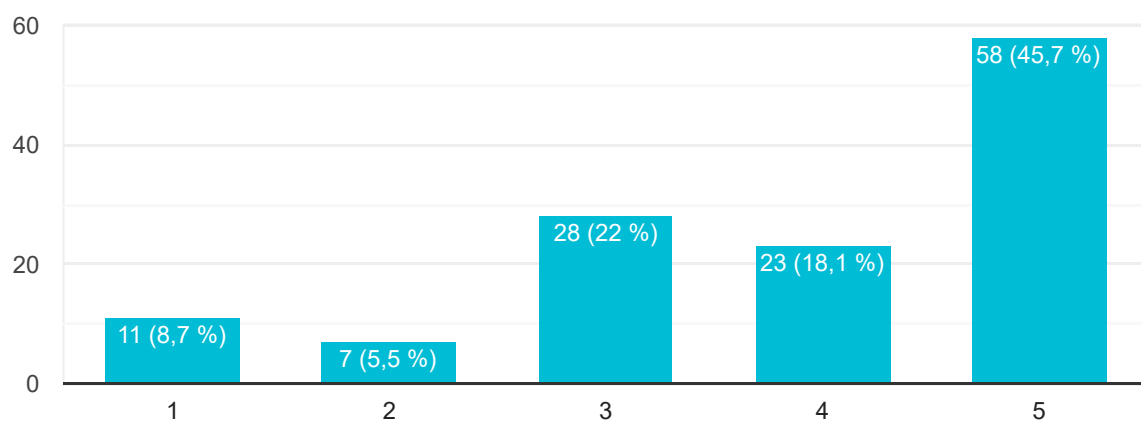
finska sauna

127 odpovědí



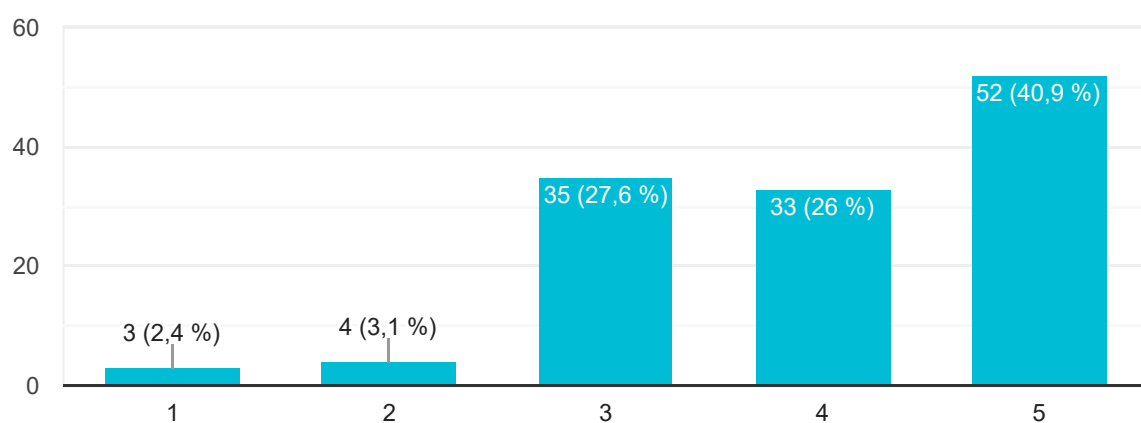
infrasauna

127 odpovědí



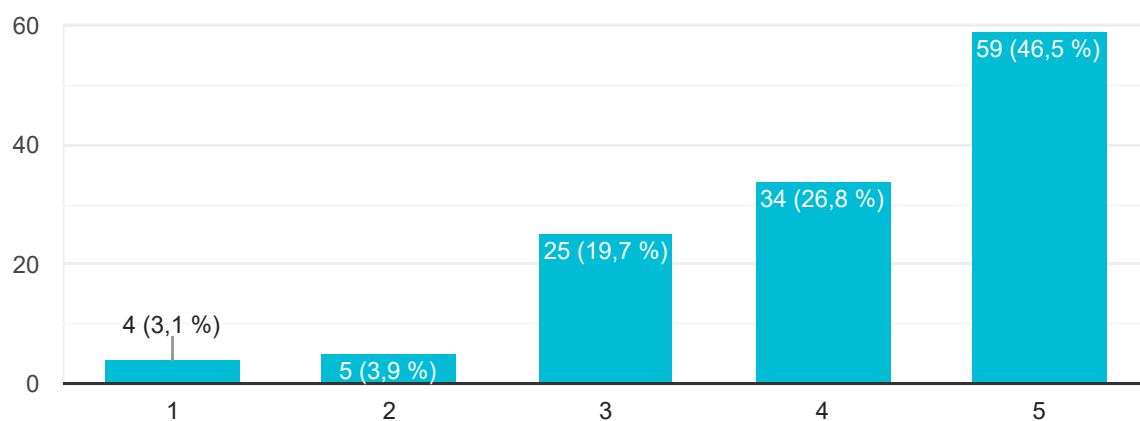
celotelové masáže

127 odpovědí



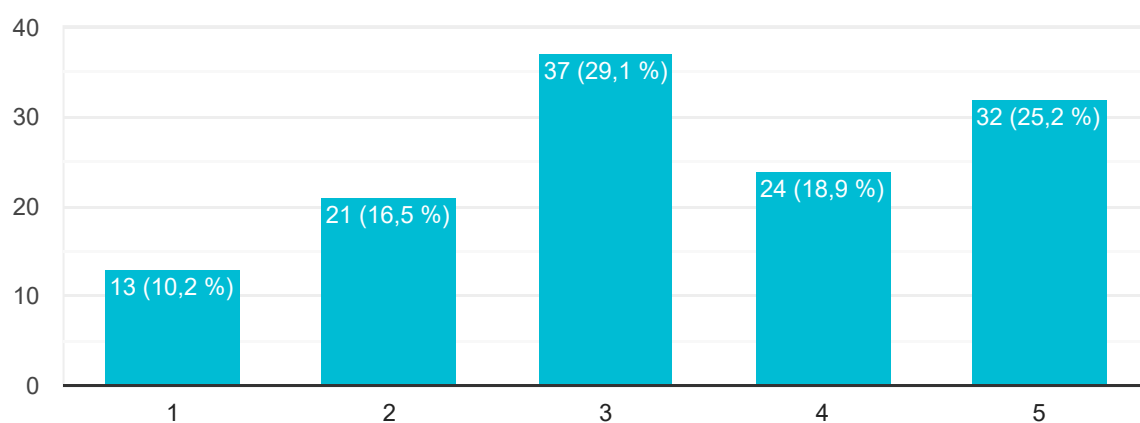
masáže chrbta

127 odpovedí



masáže chodidiel

127 odpovedí



iné druhy masáží napr.

21 odpovedí

Thajská masáž

Peelingy, zabaly, bankovanie, masáž lávovými kameňmi

Thajské masáže

thajské masáže

Hlavy

rôzne relaxačné masáže ako napríklad medová masáž a pod.

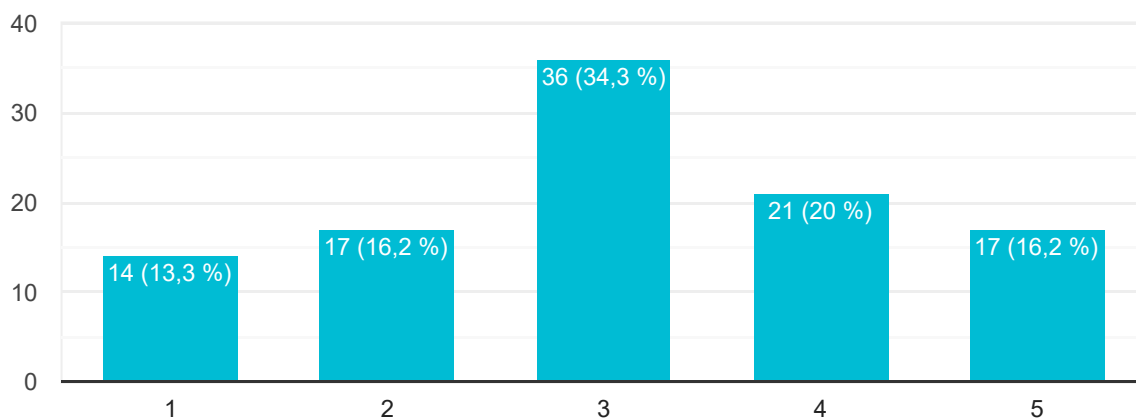
Krku a rúk

sportove masáže

exotické masáže

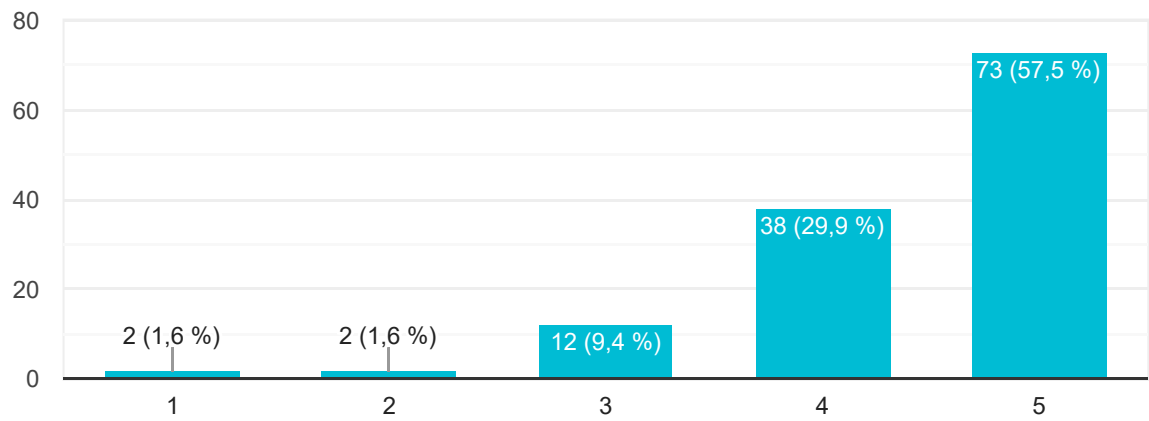
iné druhy masáží

105 odpovedí



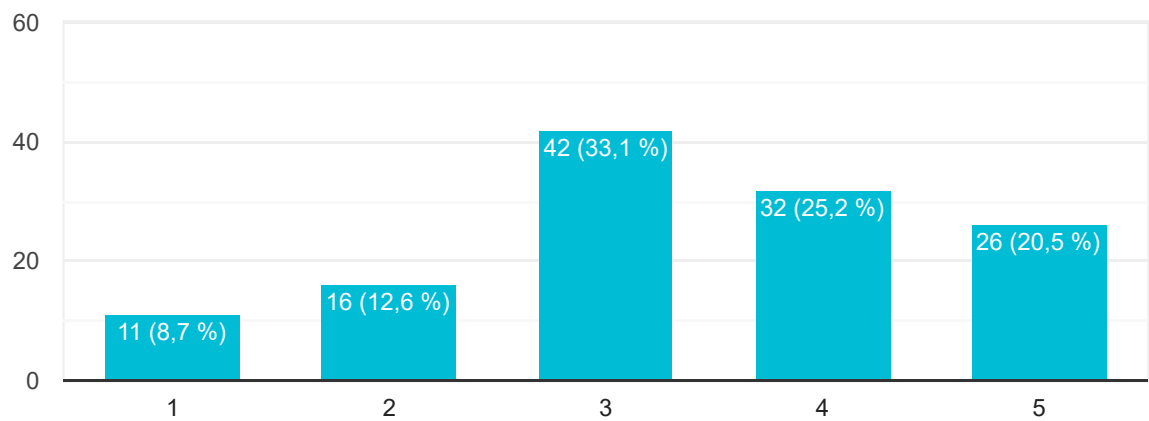
dostatočný počet ležadiel

127 odpovedí



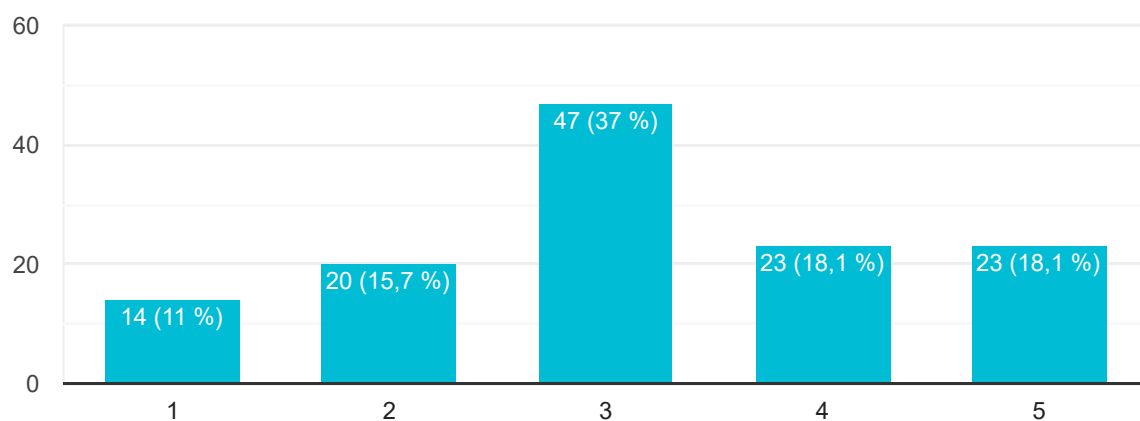
fitness

127 odpovedí



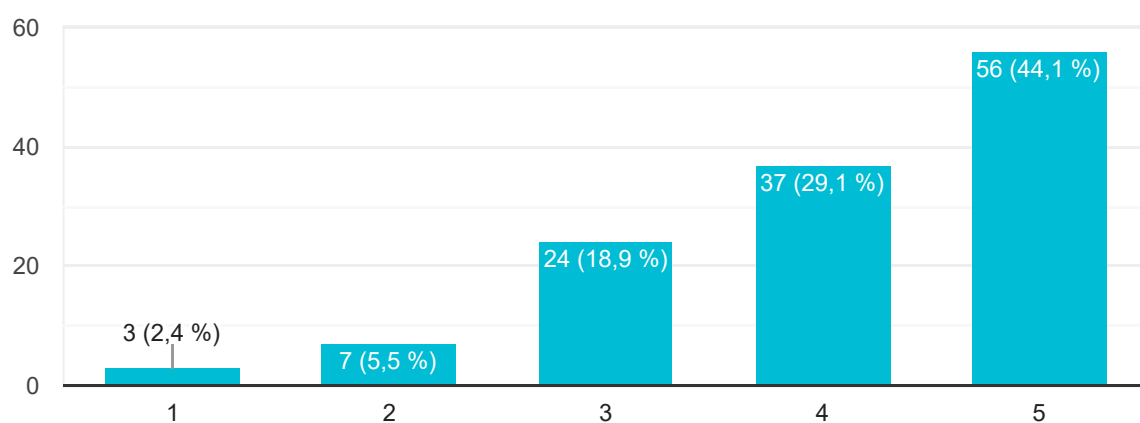
kozmetické procedúry

127 odpovedí



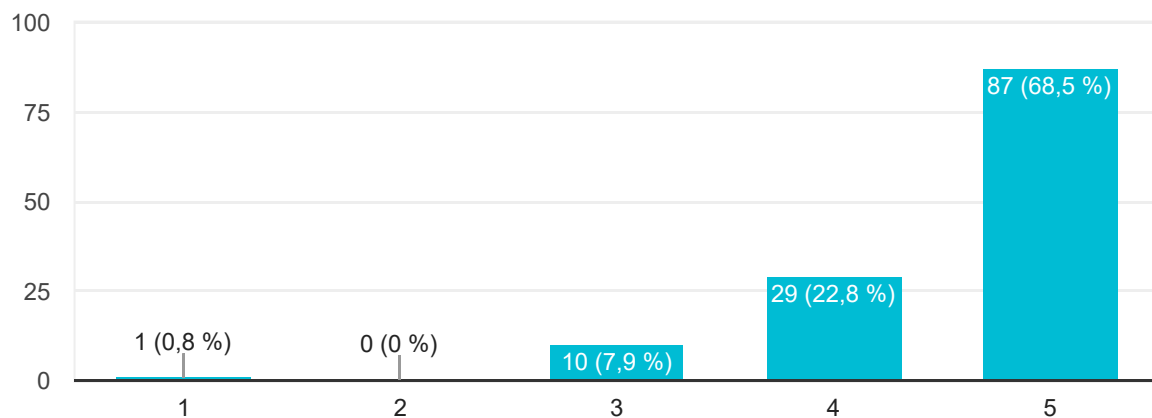
oddychová zóna

127 odpovedí



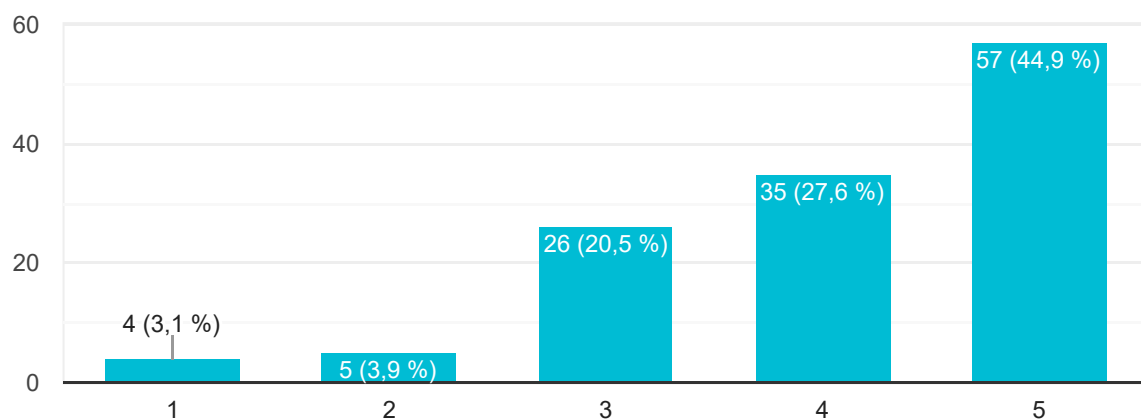
vyškolený personál

127 odpovědí



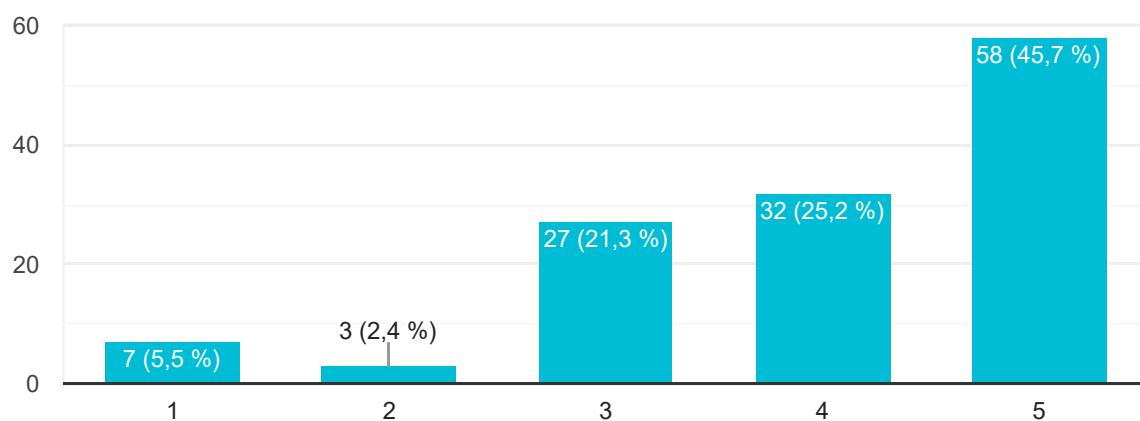
kaviareň, bar

127 odpovědí



reštaurácia príp. občerstvenie

127 odpovedí



iné, napr.:

56 odpovedí

Neviem

.

Nic

Hudba

Minibar

Žiadne.

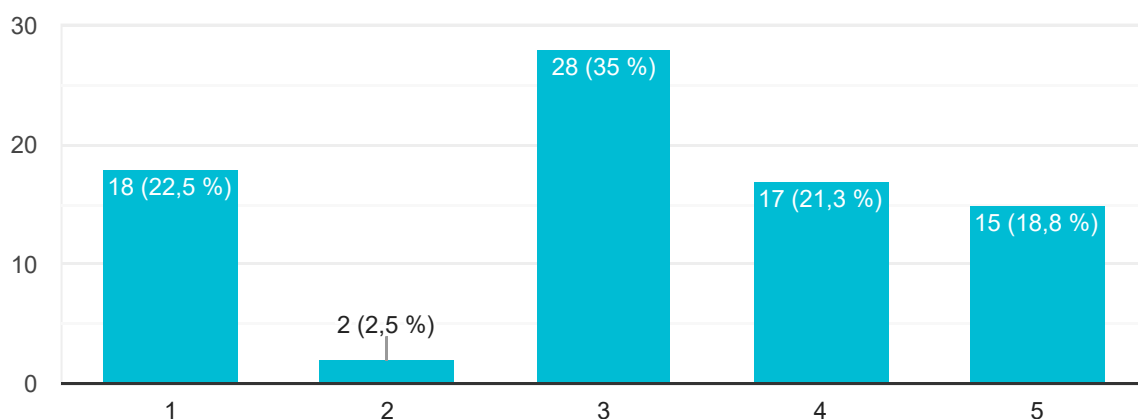
Nič

Pitný režim zdarma

Osuška

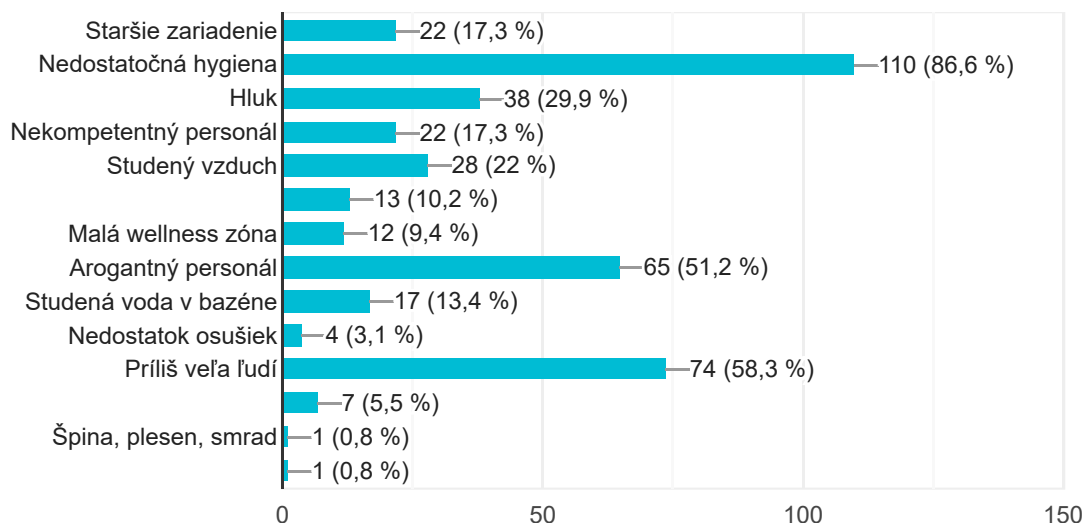
iné, napr.:

80 odpovedí



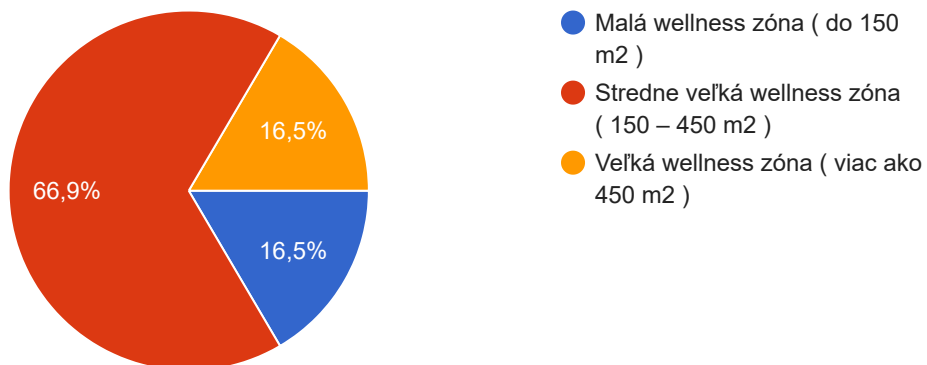
13. Podľa Vašich skúseností, ktoré z nižšie uvedených atribútov Vám dokáže najviac pokaziť atmosféru vo wellness zóne? Zaškrtnite maximálne 3 možnosti.

127 odpovedí



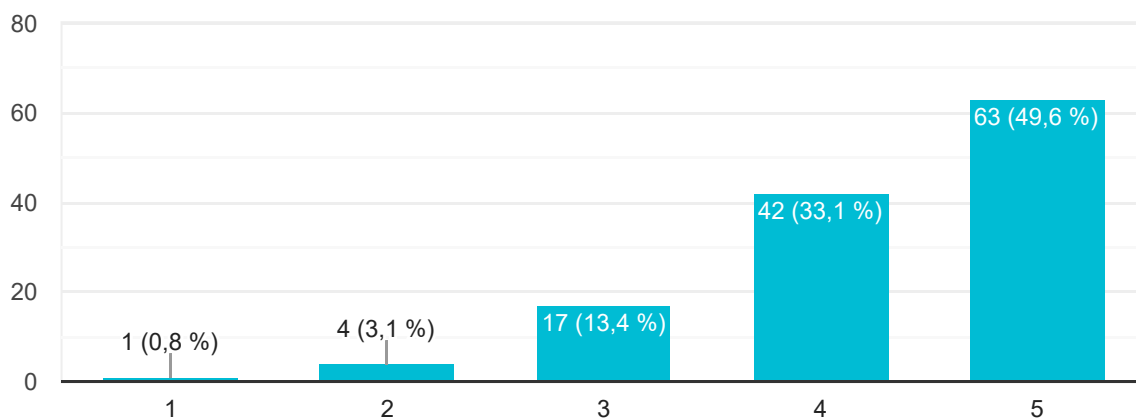
14. Akú veľkosť wellness zóny preferujete?

127 odpovedí



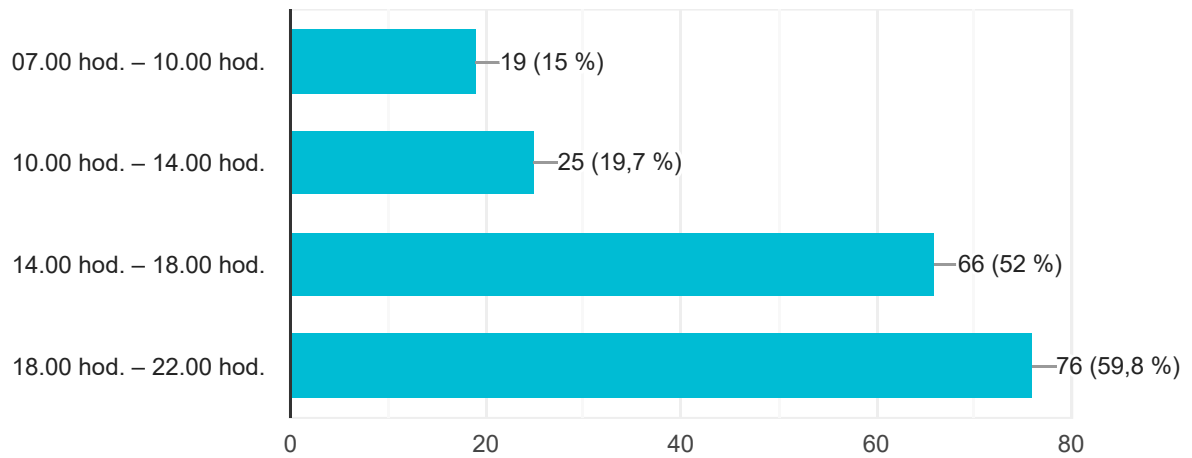
15. Je podľa Vás dôležité, aby vo wellness zóne pracoval špeciálne vyškolený a kvalifikovaný personál? Zakrúžkujte jednu z možností na škále od 1 – absolútne nie až po 5 – absolútne áno.

127 odpovedí



16. Kedy najčastejšie využívate wellness v hoteli v priebehu dňa? Zaškrtnite max. 2 možnosti.

127 odpovedí



17. Napíšte Váš návrh, od ktorej – do ktorej hodiny v priebehu dňa, by mala byť wellness zóna bežne v hoteli otvorená.

Od:

127 odpovědí

00 :	0:00
06 :	6:00 4 6:30
07 :	7:00 19
08 :	8:00 15 8:15 8:17 8:20 8:30 2
09 :	9:00 15
10 :	10:00 27
11 :	11:00
12 :	12:00 4
13 :	13:00 2
14 :	14:00 16
15 :	15:00 5
16 :	16:00 6
17 :	17:00 3
18 :	18:00
20 :	20:00
23 :	23:30

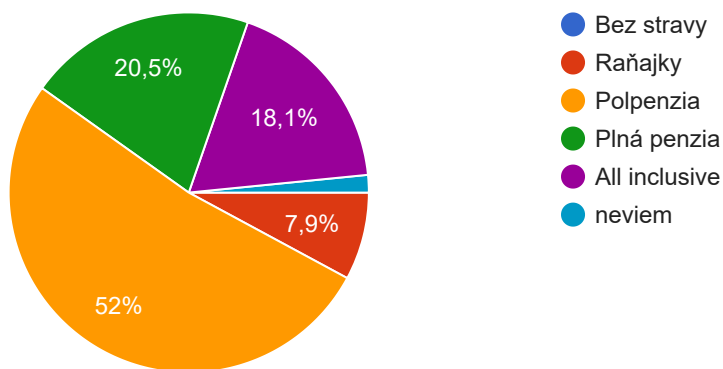
Do:

127 odpovedí

00 :	0:00	10	0:15
03 :	3:00		
10 :	10:00		
11 :	11:00	11:30	
18 :	18:00	18:20	
19 :	19:00	3	
20 :	20:00	18	20:08 20:30
21 :	21:00	17	21:30
22 :	22:00	45	22:30 4
23 :	23:00	19	23:59

18. Aký spôsob stravovania uprednostňujete vo wellness hoteli? Vyberte iba 1 možnosť.

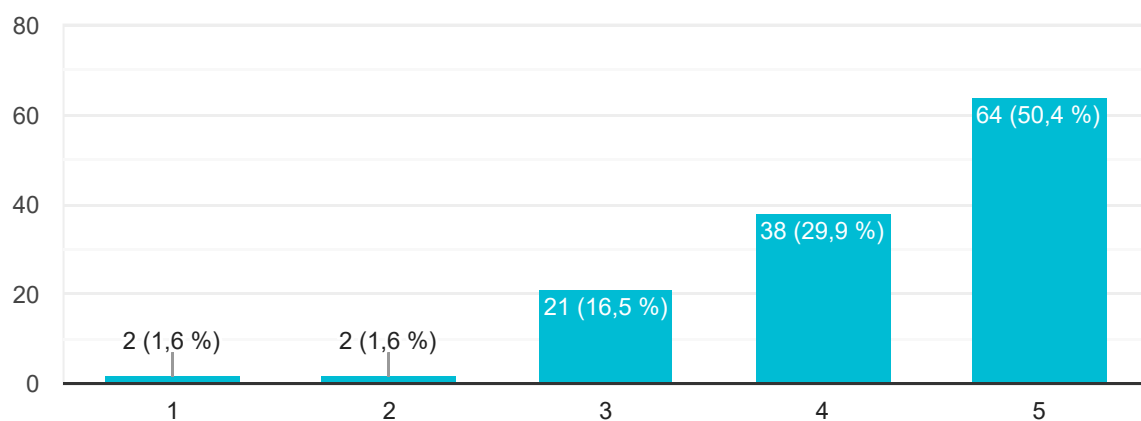
127 odpovedí



19. Čo je pre Vás pri stravovaní sa v hoteli dôležité? Na škále 1 – 5 priradte číslo ku každej z nasledujúcich možností podľa dôležitosti. (1 – najmenej dôležité, 5 – najviac dôležité)

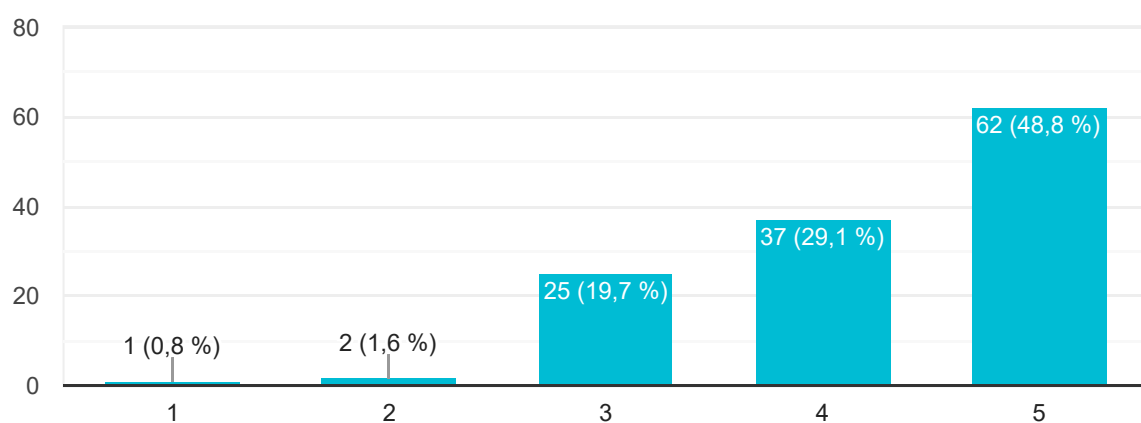
Široký výber pri švédskych stoloch

127 odpovedí



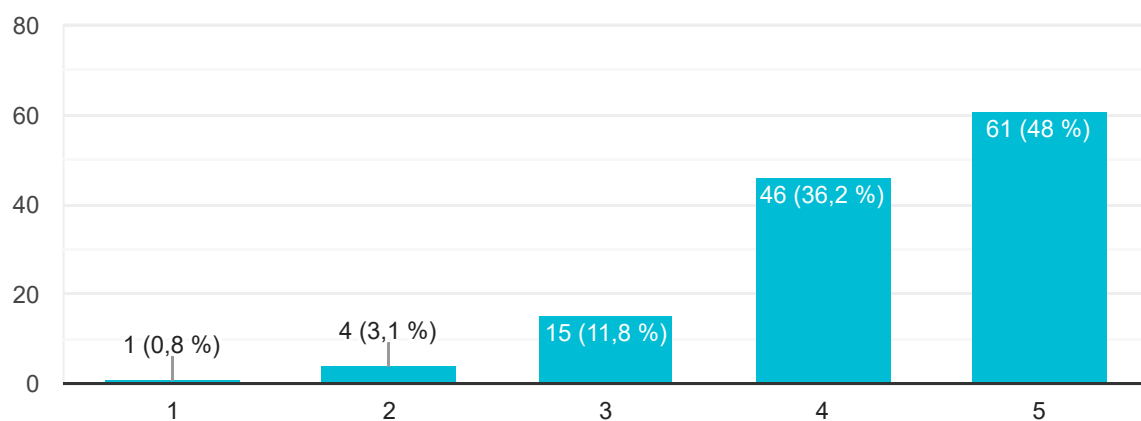
Čerstvé ovocné a zeleninové šťavy

127 odpovedí



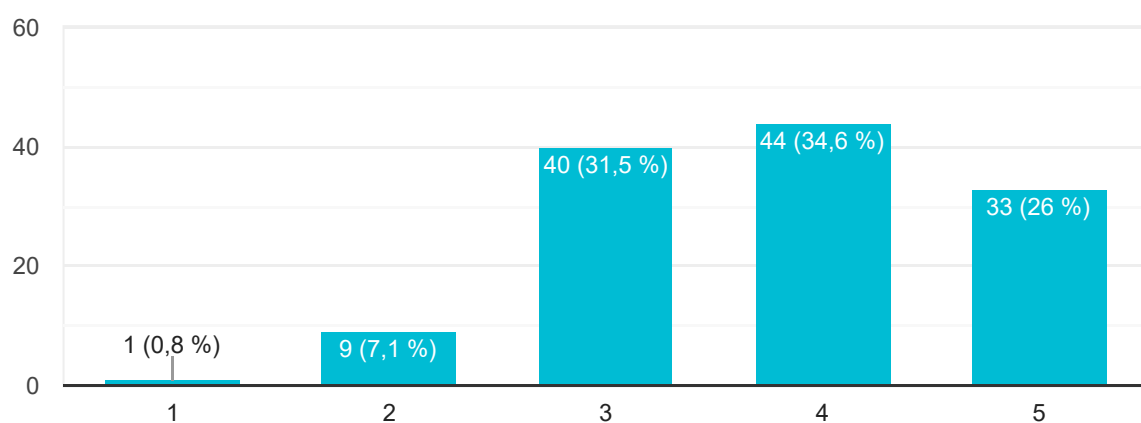
Dostatočne dlhý čas na stravovanie

127 odpovedí



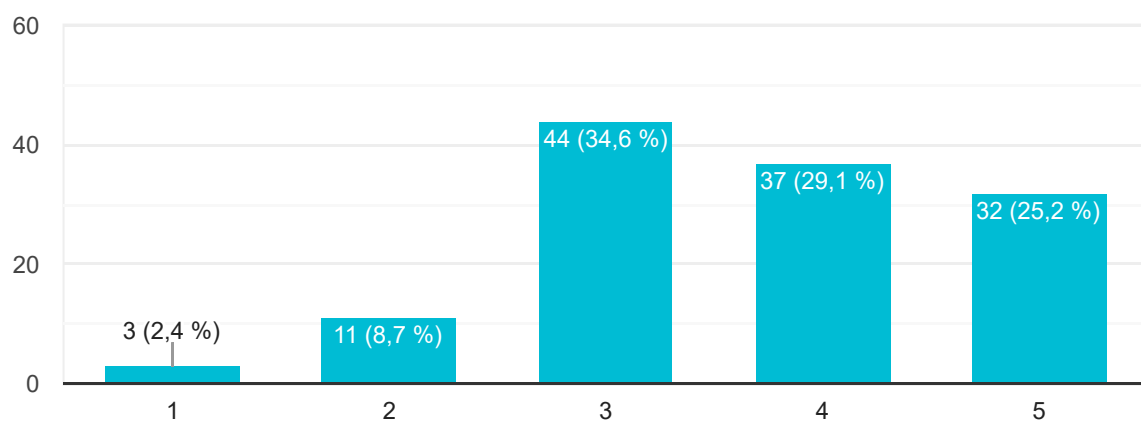
Menší výber jedál, ale z kvalitných surovín

127 odpovedí



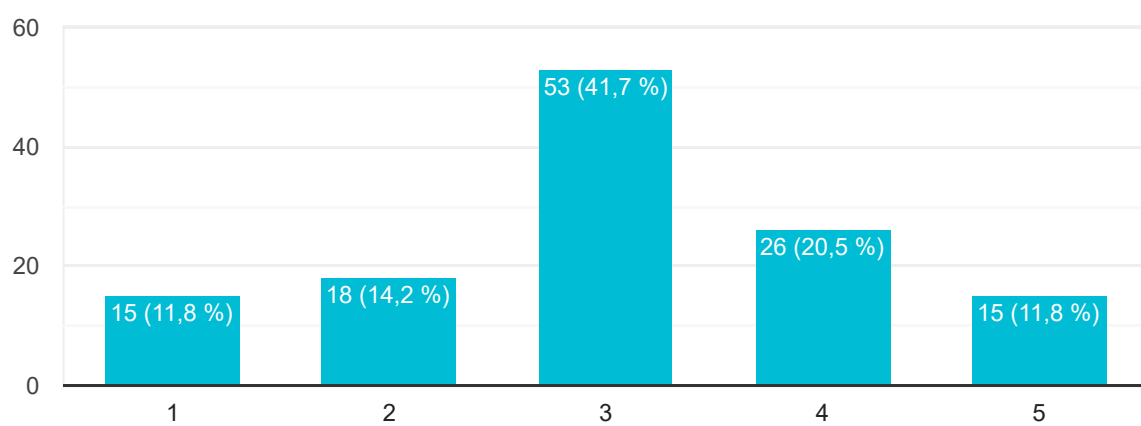
Domáca kuchyňa

127 odpovedí



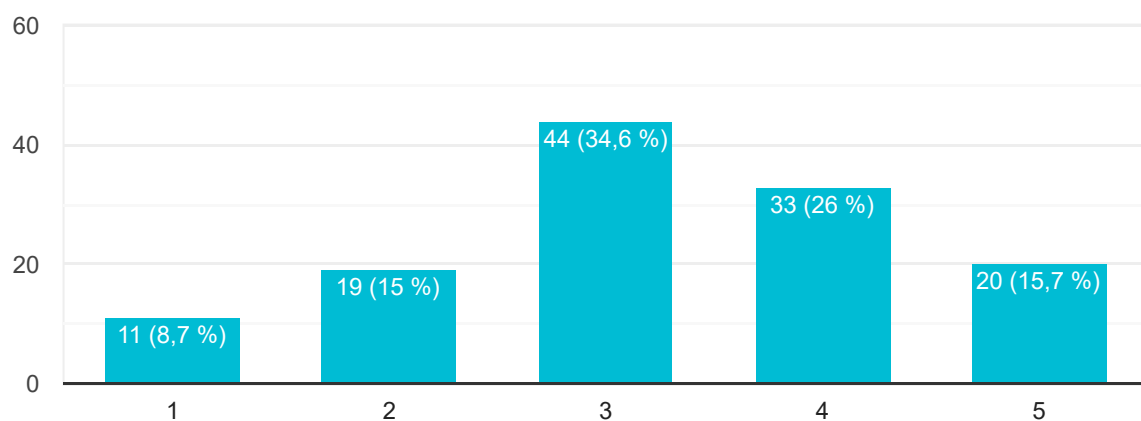
Bio potraviny

127 odpovedí



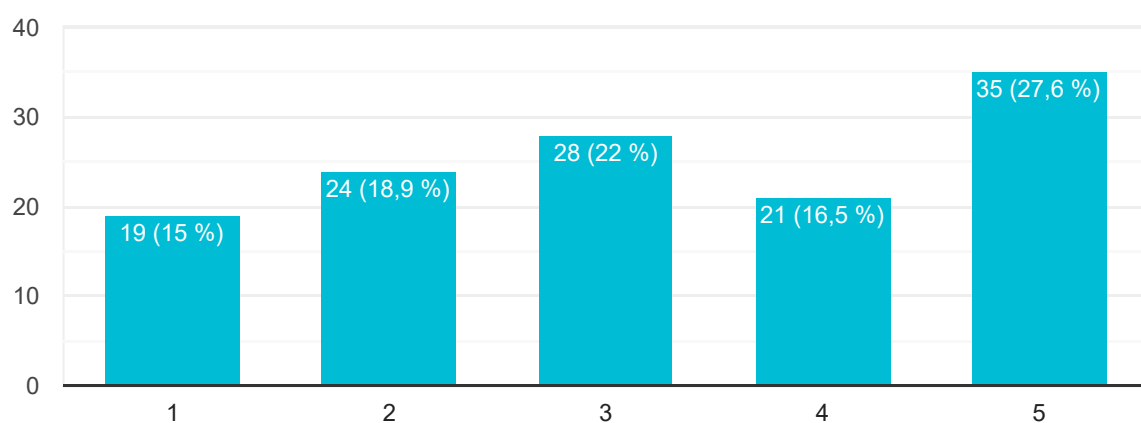
Snacky a nápoje po celý den

127 odpovědí



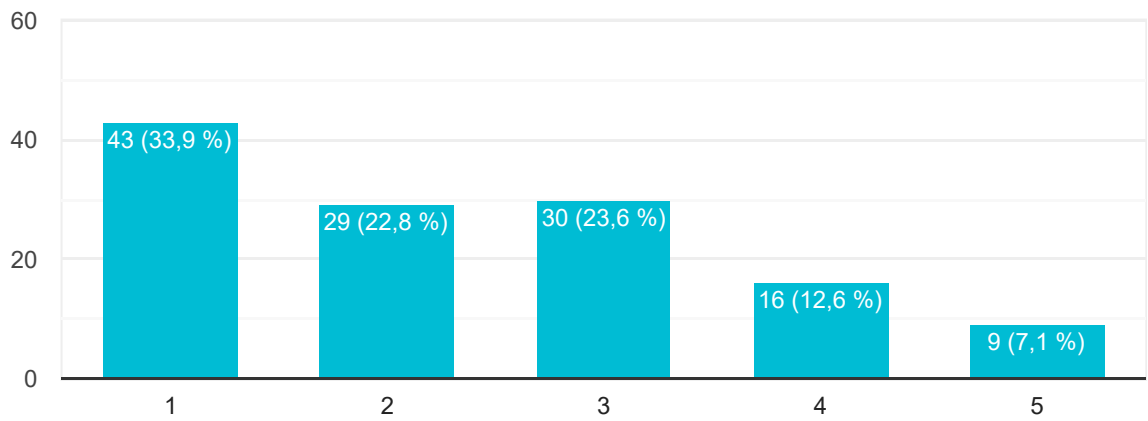
Predĺžený čas raňajok do 11.00 hod.

127 odpovědí



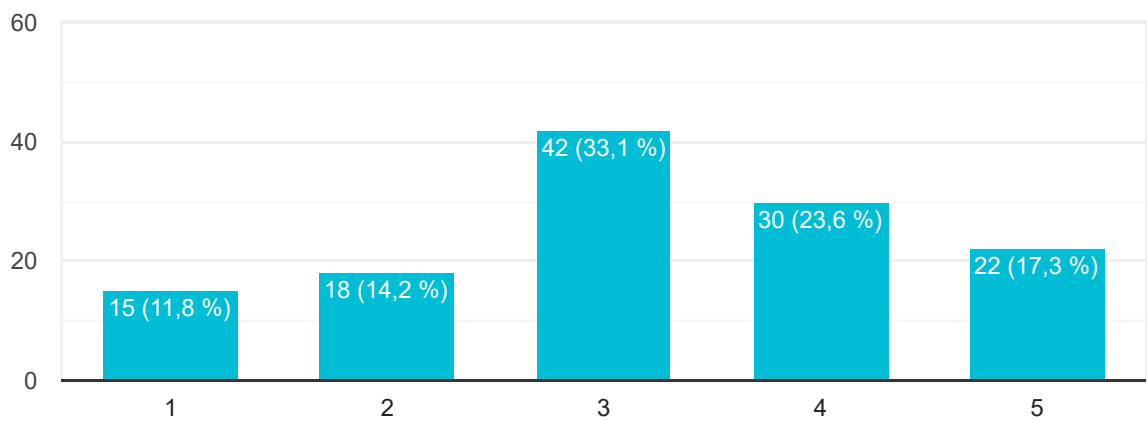
Možnosť mať raňajky/obed/večeru na izbe

127 odpovedí



Výhľad do okolia z reštaurácie

127 odpovedí



Iné

6 odpovedí

Rýchly a príjemný personál

Vyskolení personal, veľmi dôležité najmä pri zamestnávaní sezonných pracovníkov

Príprava jedál na želanie priamo pred hosťom

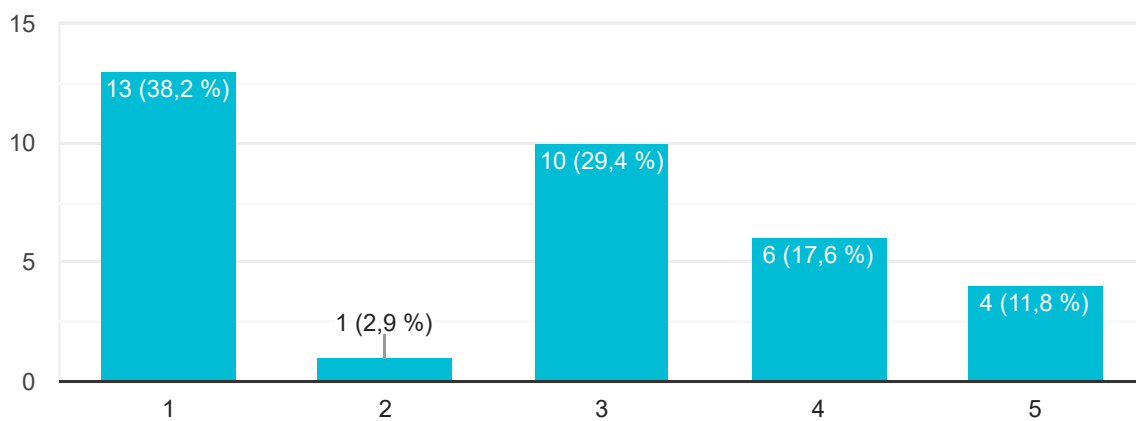
Možnosť stravovania v zupane

Detiské menu

Cistota

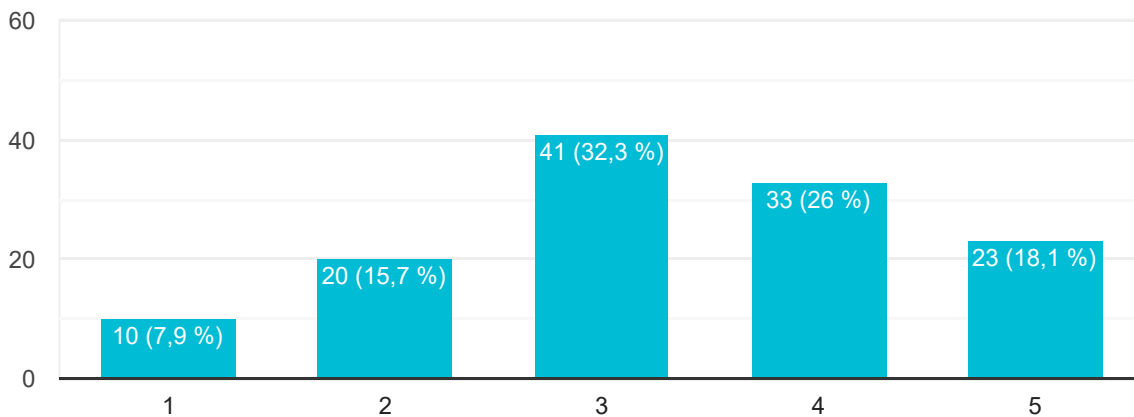
Iné

34 odpovedí



20. Aký máte názor na ubytovanie sa vo wellness hoteli, do ktorého prichádzajú hromadné autobusové zájazdy alebo sa v ňom pravidelne konajú konferencie? Vyberte si 1 z možností na škále 1 – 5, kde známka 1 predstavuje – absolútne mi to nevadí až po známku 5 – vadí mi to veľmi.

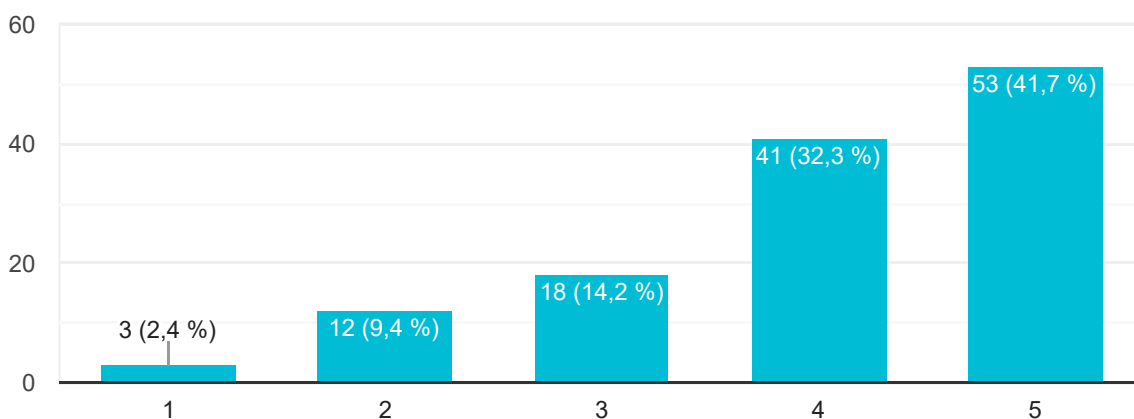
127 odpovedí



21. Čo by podľa Vás nemalo chýbať v hotelovej izbe? Na škále 1 – 5 vyberte ku každej možnosti známku, ktorá zodpovedá vašim potrebám. Kde najnižšia známka 1 – najmenej potrebné až známka 5 – nevyhnutné.

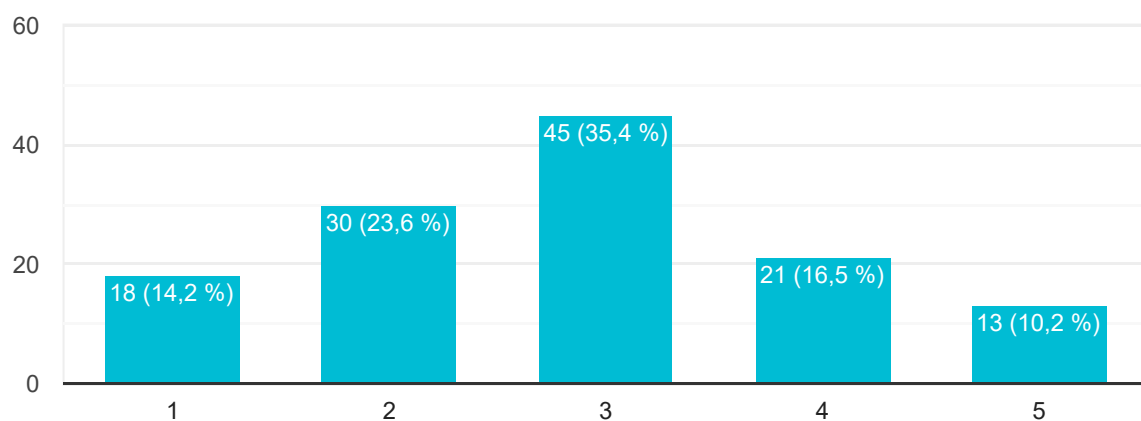
Chladnička

127 odpovedí



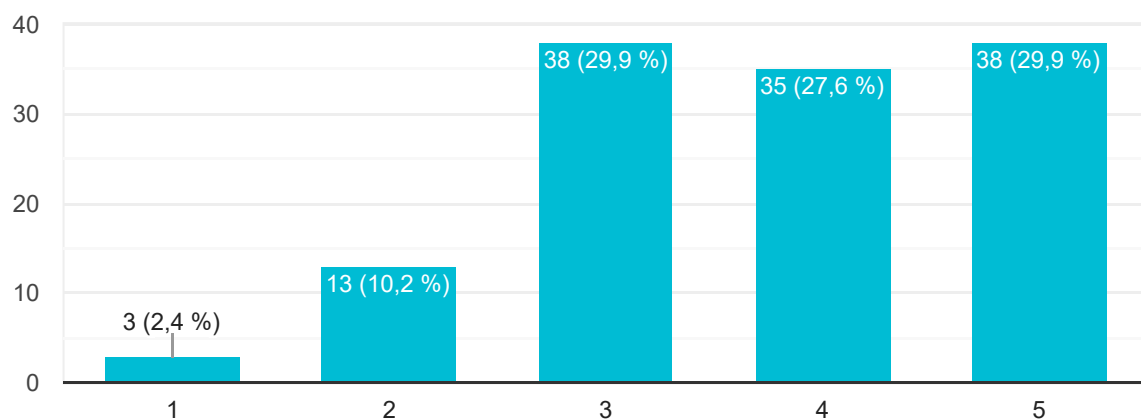
Kávovar

127 odpovědí



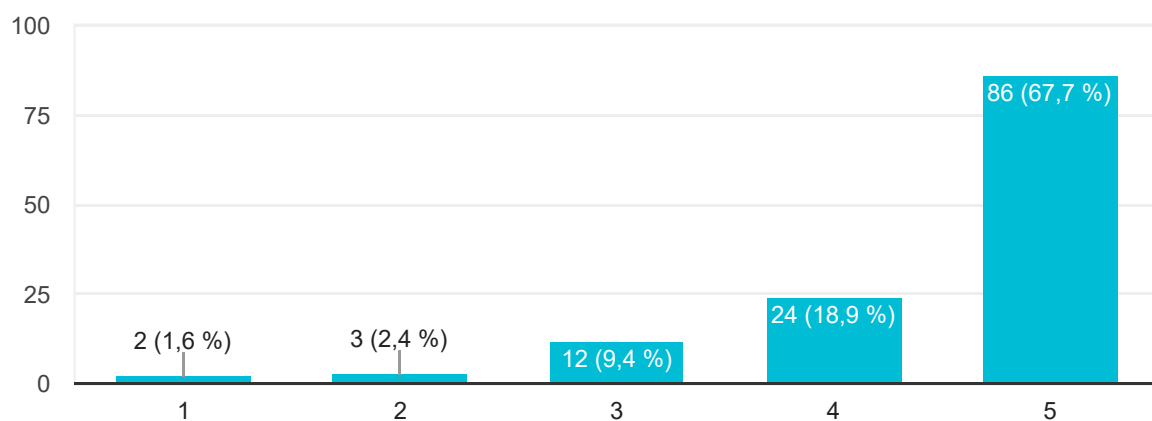
Kanvica na čaj

127 odpovědí



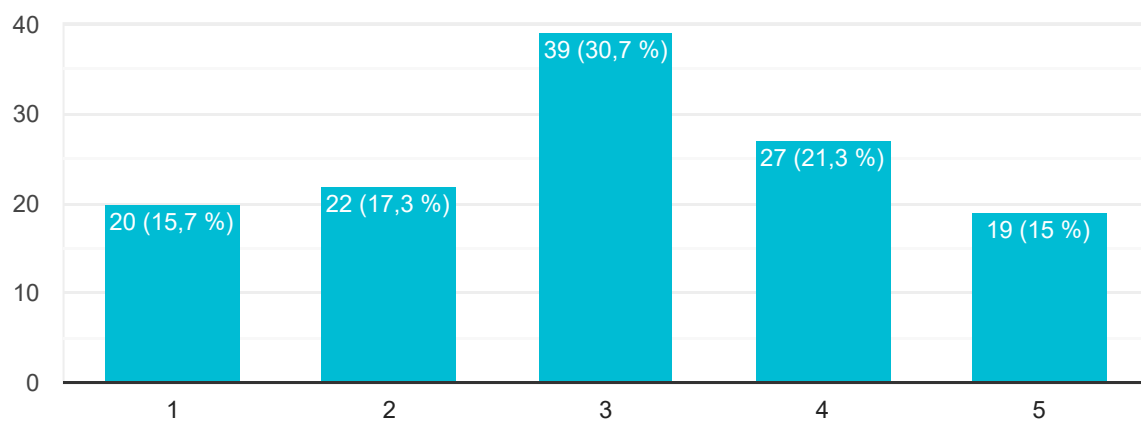
Závesy alebo žalúzie

127 odpovedí



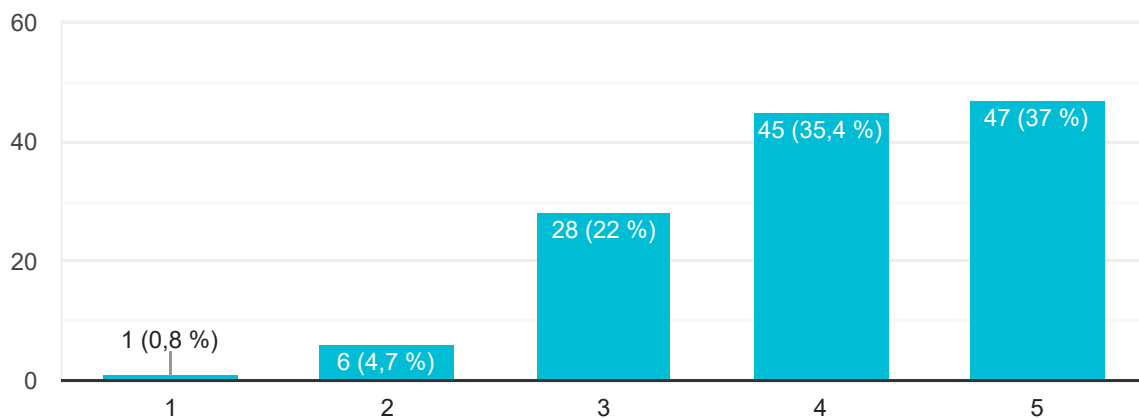
Občerstvenie na uvítanie

127 odpovedí



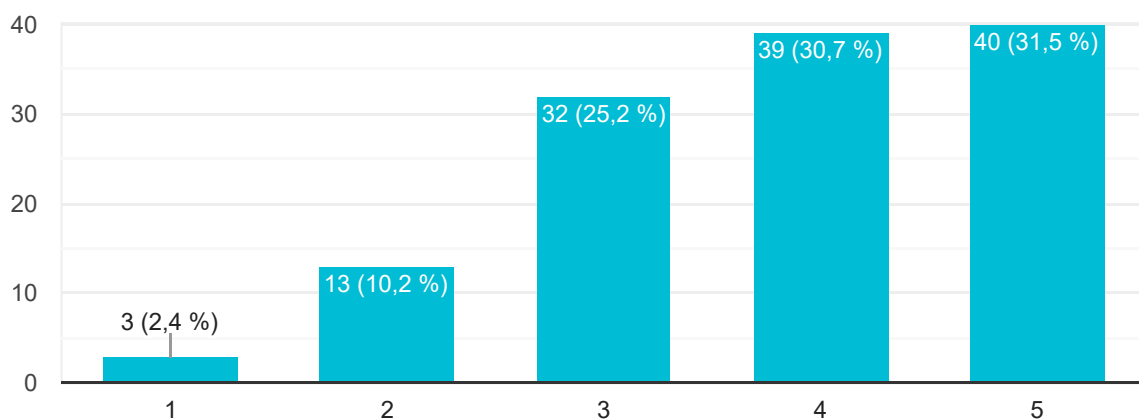
Dostatok odkladacieho priestoru

127 odpovedí



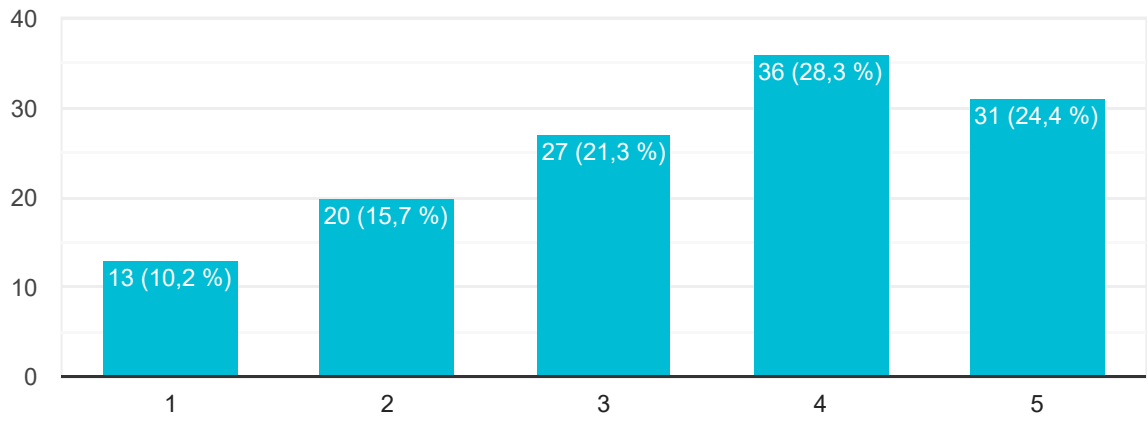
Krásny výhľad z izby

127 odpovedí



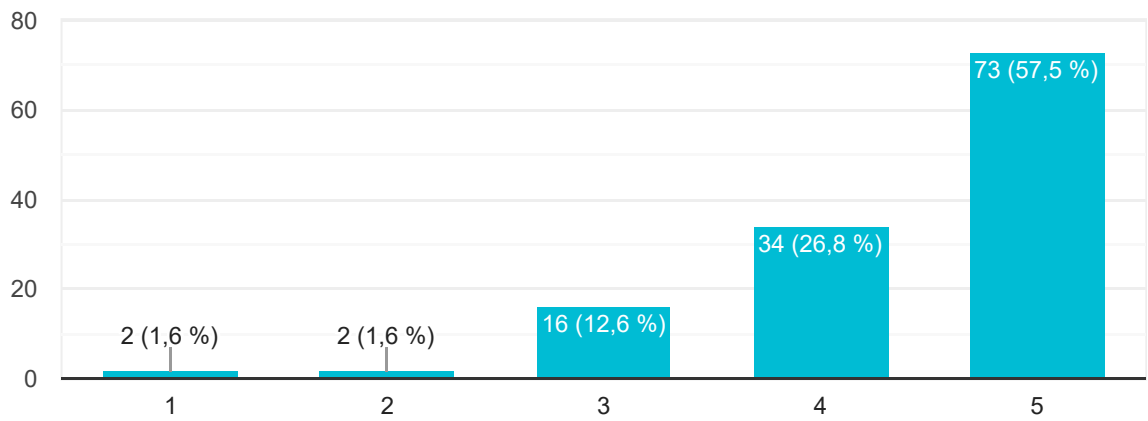
Kozmetika + kozmetické potreby

127 odpovedí



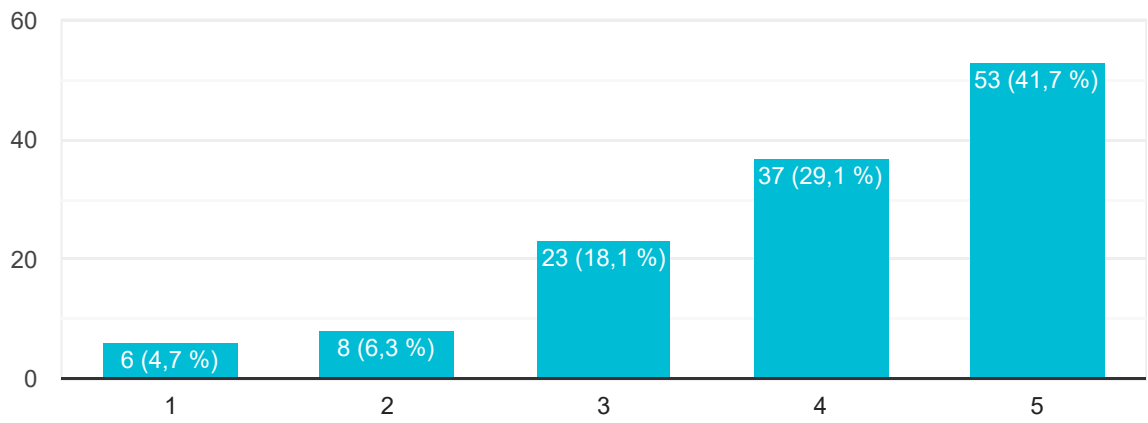
Dostatok uterákov a osušiek

127 odpovedí



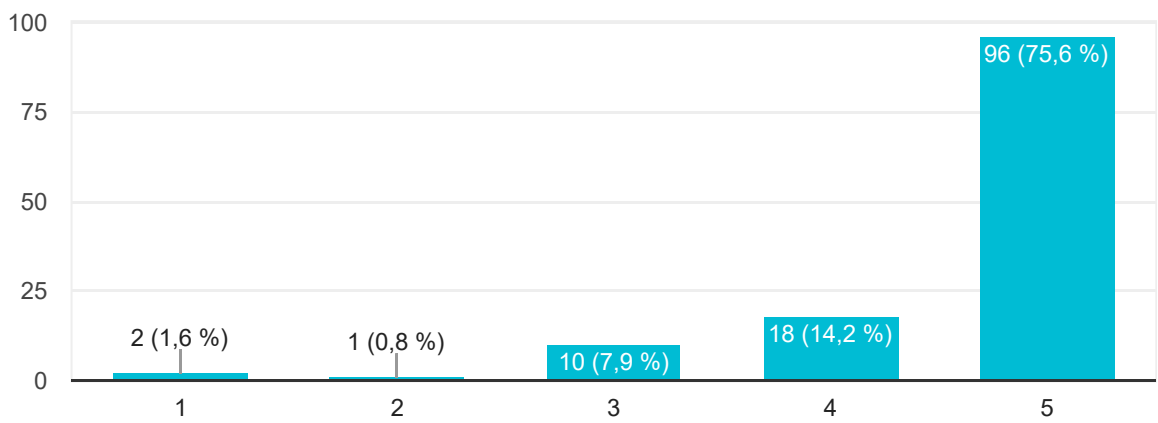
Klimatizácia

127 odpovedí



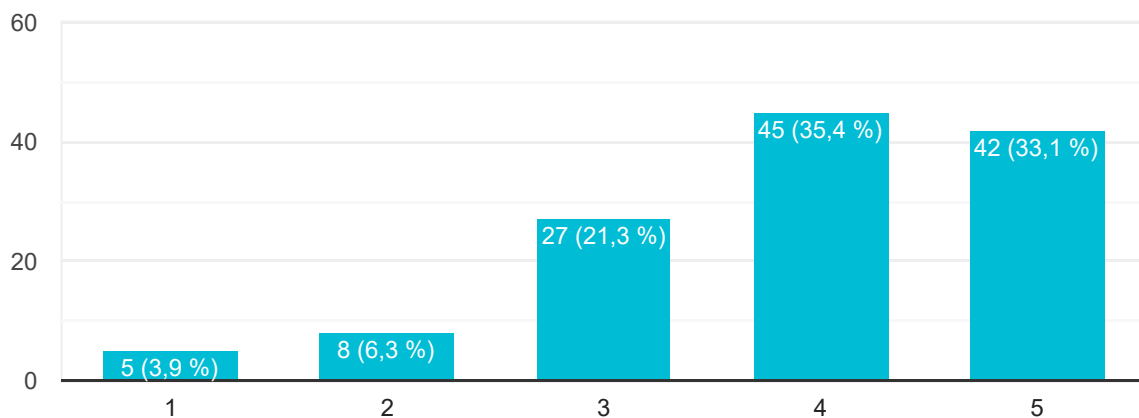
Wifi

127 odpovedí



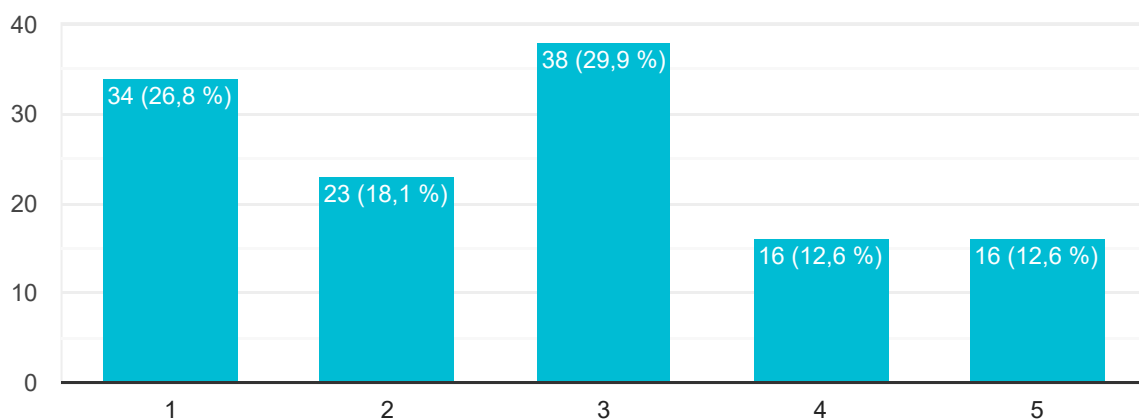
Balkón s posedením

127 odpovedí



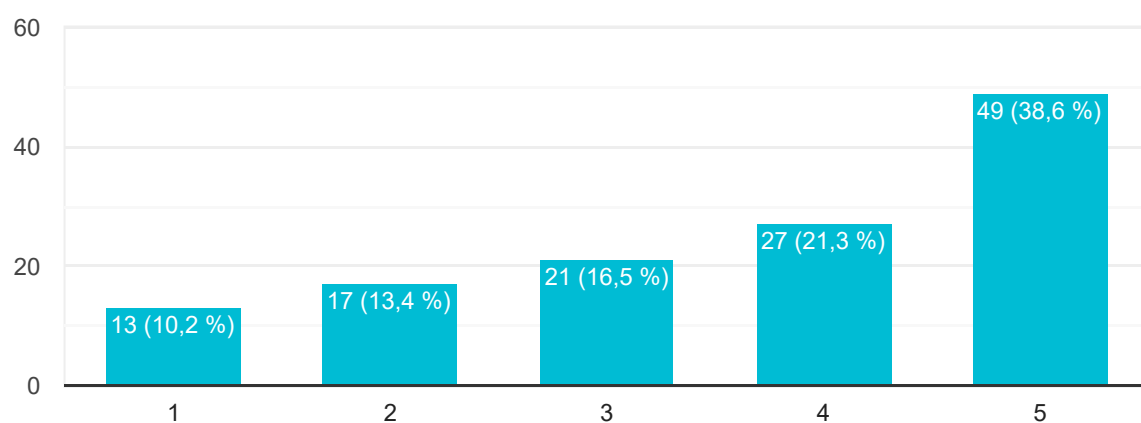
Široká ponuka programov v TV

127 odpovedí



Župan + papuče

127 odpovedí



Iné

6 odpovedí

Kvalitny matrac na posteli

Voda

Telefon pevná linka - kontakt s recepciou

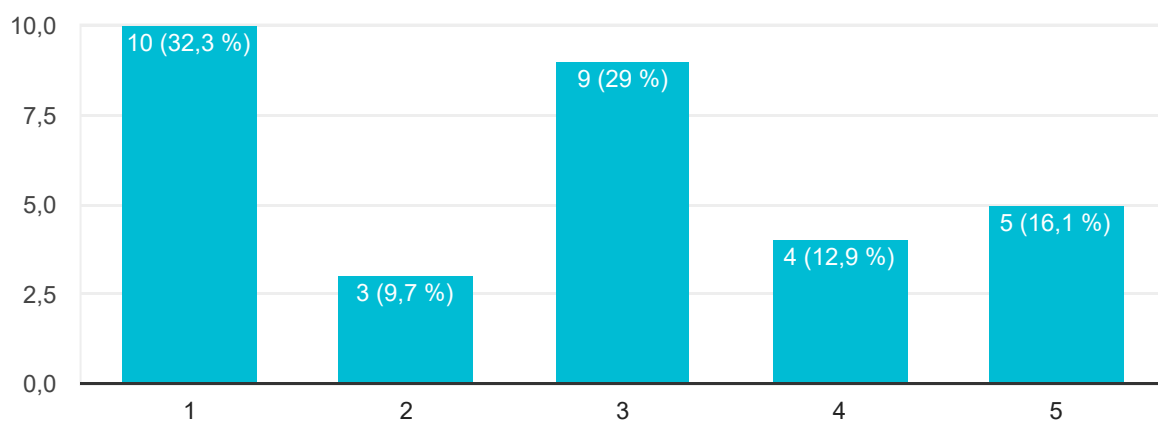
Detska postielka

Odpadkový kos, vesiaky

Fén

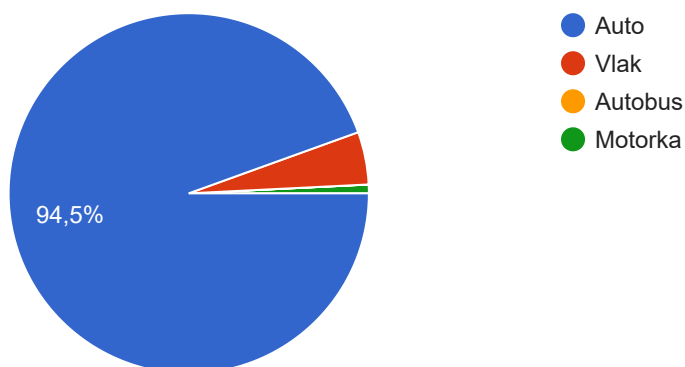
Iné

31 odpovedí



22. Aký dopravný prostriedok využívate pri cestovaní do wellness hotela najčastejšie? Vyberte iba 1 možnosť.

127 odpovedí



23. Akú infraštruktúru očakávate v blízkosti wellness hotela? Vyberte aj viac možností.

127 odpovedí

